

¿Qué hago si bloqueé mi usuario?

Guía instructivo



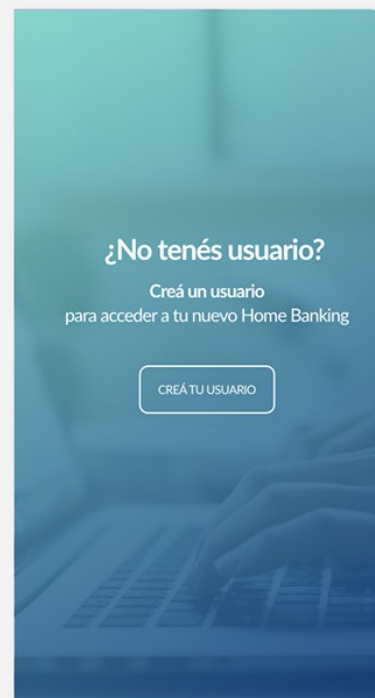
Banco Coinag

SI OLVIDÉ MI USUARIO



Desde la pantalla de inicio
**cliqueá en el botón **Recuperar
mi Usuario o Contraseña****

HOME BANKING | INSTRUCTIVO



Ingresa a tu **Home Banking**

Usuario

Recordar Usuario

Contraseña



INGRESAR

[Recuperar mi Usuario o Contraseña](#)



IMPORTANTE. Recordá que esta entidad no envía correos electrónicos ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (número de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información.



Seleccioná la opción “**Bloqueé mi usuario**”



SI OLVIDÉ MI USUARIO

→ **3**

Ingresá tu número de CUIL

HOME BANKING | INSTRUCTIVO



A screenshot of a mobile banking application interface. The screen displays a white modal window with a dark grey border. At the top right of the modal is a close button (X). The main heading is "Ingresá tu número de CUIL". Below this is a text input field with the label "CUIL" above it. At the bottom center of the modal is a grey button labeled "CONTINUAR". The background of the app is dark grey, and some text from the underlying screen is visible, including "ten", "Creá", "er a tu", "CREA", "suari", and "INGRESÁ".



A continuación te solicitaremos que ingreses el **código de seguridad de 6 dígitos** que enviamos a correo electrónico

En caso de no haberlo recibido puedes presionar “REENVIAR CÓDIGO”

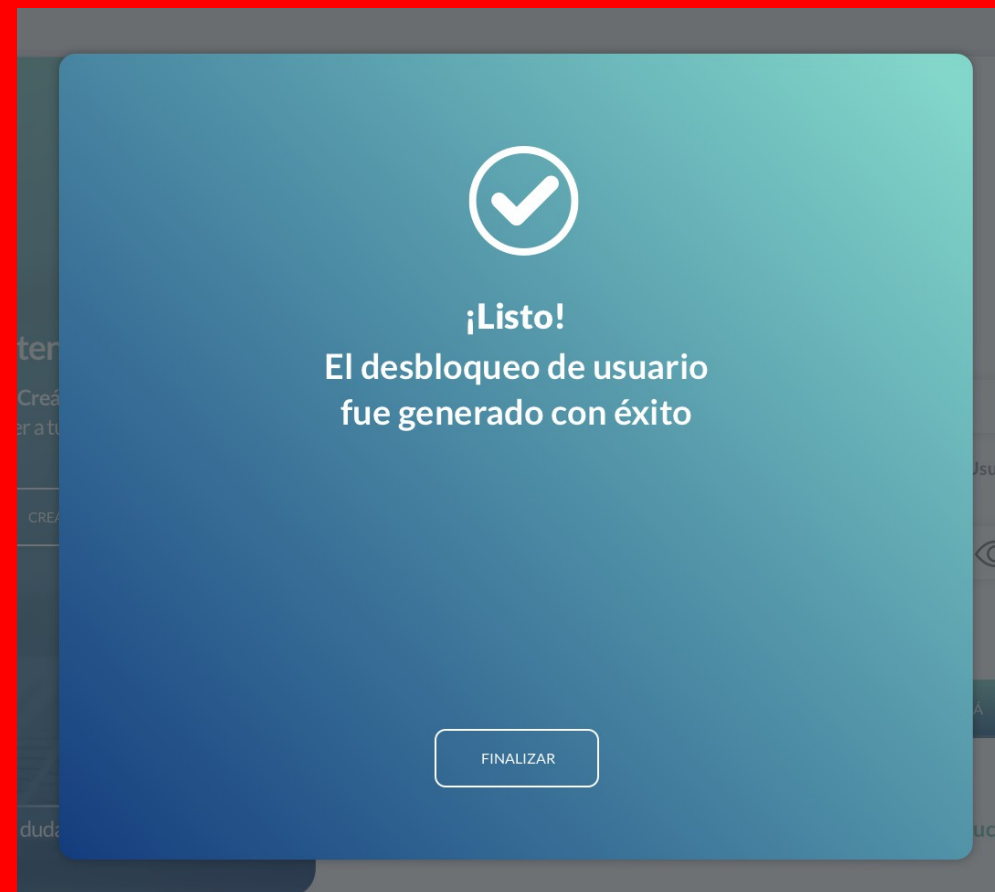


The screenshot shows a white dialog box with a close button (X) in the top right corner. The text inside reads: "Ingresá el código que te enviamos a tu casilla de correo s*****z@gmail.com". Below this text is the label "Código" followed by six empty square input fields for digits. Underneath the input fields is a teal link that says "REENVIAR CÓDIGO". At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "CANCELAR" on the left and "CONTINUAR" on the right, which is highlighted with a blue gradient.



¡Listo! Creaste tu nuevo usuario con éxito

Presioná el botón “Finalizar” para volver a ingresar a tu Home Banking.



INSTRUCTIVOS | HOME BANKING

iGracias!



Banco Coinag