

INSTRUCTIVOS | HOME BANKING

Blanqueo de contraseña

Guía instructivo



Banco Coinag



Desde la **pantalla de inicio** clickeá en el botón **“Recuperar mi Usuario o Contraseña”**

Podrás encontrar este botón en la parte inferior de la pantalla



¿No tenés usuario?
Creá un usuario
para acceder a tu nuevo Home Banking

CREÁ TU USUARIO

LINK

Ingresá a tu **Home Banking**

Usuario

Contraseña

Recordar Usuario

INGRESAR

[Recuperar mi Usuario o Contraseña](#)

CertiSur | LINK

IMPORTANTE. Recordá que esta entidad no envía correos electrónicos ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (número de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información.



Seleccioná la opción **“Olvidé mi contraseña”** para continuar





Ingresá tu número de CUIL
y presioná continuar



The screenshot shows a white dialog box with a close button (X) in the top right corner. At the top, there is a progress indicator with three dashes, the first of which is green. Below this, the text "Ingresá tu número de CUIL" is displayed. Underneath, the label "CUIL" is positioned above a white input field with rounded corners. At the bottom center of the dialog, there is a grey button with the text "CONTINUAR".

→ **4**

Ingresa el **código de seguridad** que
enviamos a **tu correo electrónico**

En caso de no haberlo recibido puedes presionar
“REENVIAR CÓDIGO”



— — —

Ingresa el código que te enviamos a tu
casilla de correo s*****z@gmail.com

Código

REENVIAR CÓDIGO

CANCELAR CONTINUAR

→ **5**

A continuación te pediremos una serie de datos para validar tu identidad. Primero, **completá los números que faltan de tu DNI**



The screenshot shows a white dialog box with a close button (X) in the top right corner. At the top, there is a progress indicator consisting of four horizontal bars, with the first three being green and the last one grey. Below this, the text reads "Completá los siguientes datos para validar tu identidad". Underneath, it says "Ingresá los números que faltan de tu DNI XX _ _ _ XXX". The main input area is titled "Dígitos faltantes" and contains three empty square input boxes. To the left and right of these boxes are grey chevron arrows. Below the input boxes is a progress indicator with four small circles, the first of which is filled with green. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "CANCELAR" on the left and "CONTINUAR" on the right, which is highlighted with a grey background.

→ **6**

Seleccioná la opción que corresponda a los **4 números finales de tu número de teléfono**



Completá los siguientes datos para validar tu identidad

Seleccioná tu número de celular

- XX XXXX 6660
- XX XXXX 4056
- XX XXXX 3499
- XX XXXX 7733
- Ninguno de los anteriores

CANCELAR CONTINUAR



Ingresá los **últimos 4 dígitos**
de tu tarjeta de crédito

En caso de no poseer tarjeta puedes clicar en
“No tengo tarjeta de crédito” para continuar



The screenshot shows a mobile app interface for identity verification. At the top, there is a title "Completá los siguientes datos para validar tu identidad" and a close button (X). Below the title, the instruction "Ingresá los últimos cuatro dígitos de tu tarjeta de crédito" is displayed. There is a checkbox labeled "No tengo tarjeta de crédito". Below this, a card image is shown with "VISA" branding and a masked number "XXXXXXXXXXXX ____". Navigation arrows are on either side of the card. Underneath the card, the label "N° de tarjeta de crédito" is followed by four empty input boxes. At the bottom, there are two buttons: "CANCELAR" and "CONTINUAR".



Ingresá los **números que faltan** de cualquiera de tus **tarjetas de débito**

En la imagen de la tarjeta debajo te indicaremos que cuarteto de números son los que te estamos solicitando



Completá los siguientes datos para validar tu identidad

Ingresá los números que faltan de tu tarjeta de débito

XXXX XXXX ____ XXXX

N° de tarjeta de débito

CANCELAR CONTINUAR

➔ **9**

Por último te pediremos que generes **una nueva contraseña**

Al escribir tu nueva contraseña deberás cumplir los requerimientos de seguridad que verás en un punteo. A medida los vayas cumpliendo se irán validando en color verde



Definí tu nueva contraseña

Nueva contraseña

.....

Tu contraseña debe contener:

- Entre 8 y 12 caracteres
- Al menos 1 letra mayúscula
- Al menos 1 letra minúscula
- Al menos 1 número

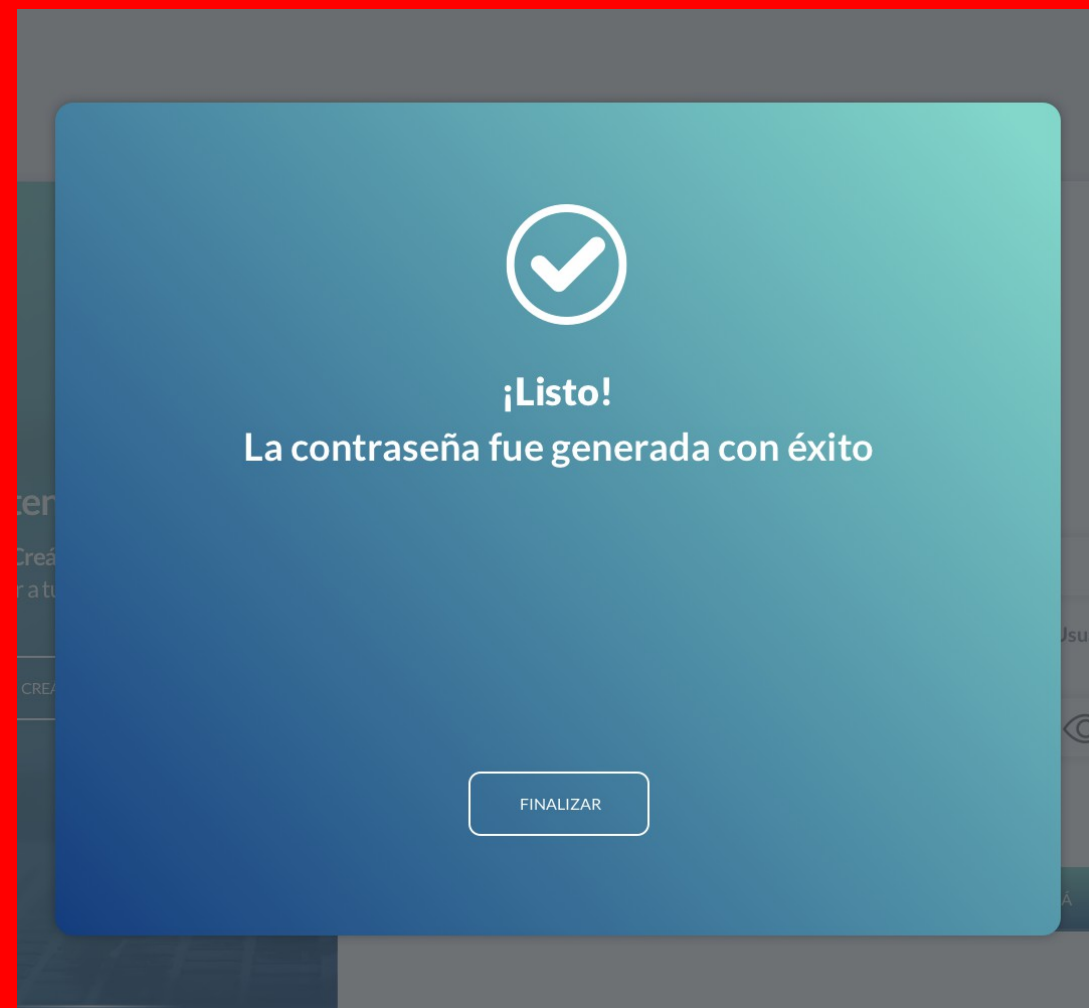
Repetir contraseña

CANCELAR CONFIRMAR

→ **10**

¡Listo! Generaste una nueva contraseña con éxito

Ingresá desde la pantalla de inicio con tu usuario y la nueva contraseña para comenzar a operar



INSTRUCTIVOS | HOME BANKING

iGracias!



Banco Coinag