



Banca Electrónica para empresas

Guía de aplicaciones / Sistema para clientes

Usuario Final | Plazo Fijo

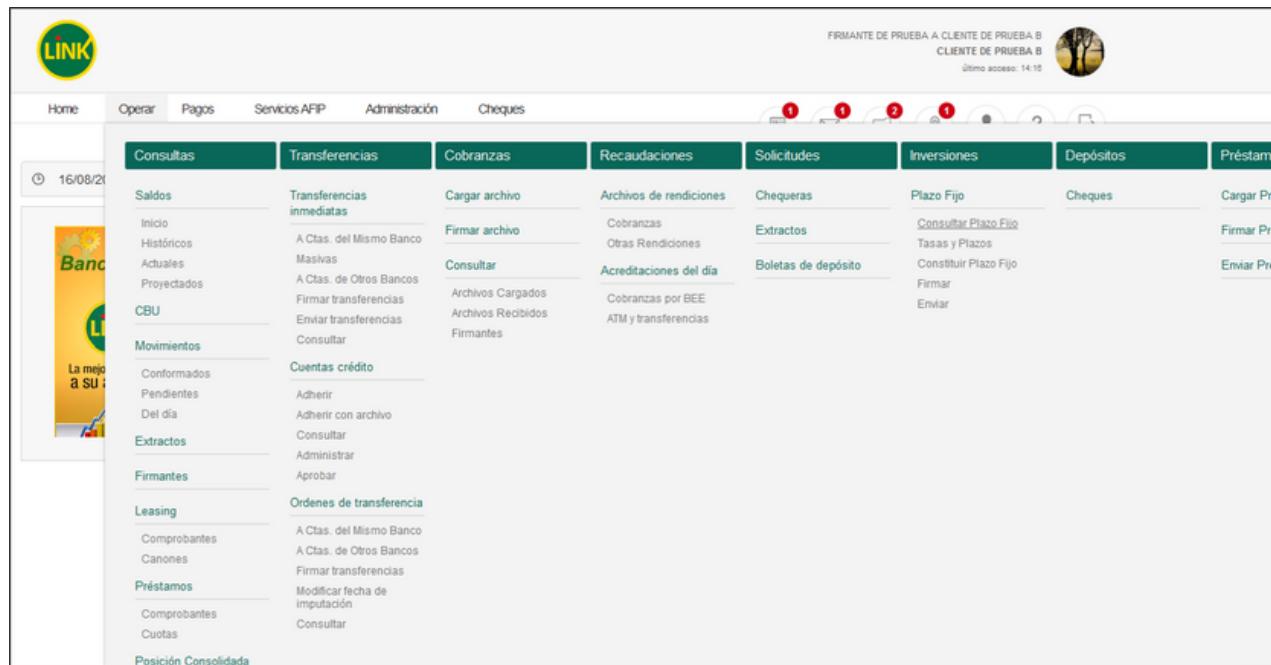
Guía de aplicaciones



1. Consultar Plazo Fijo

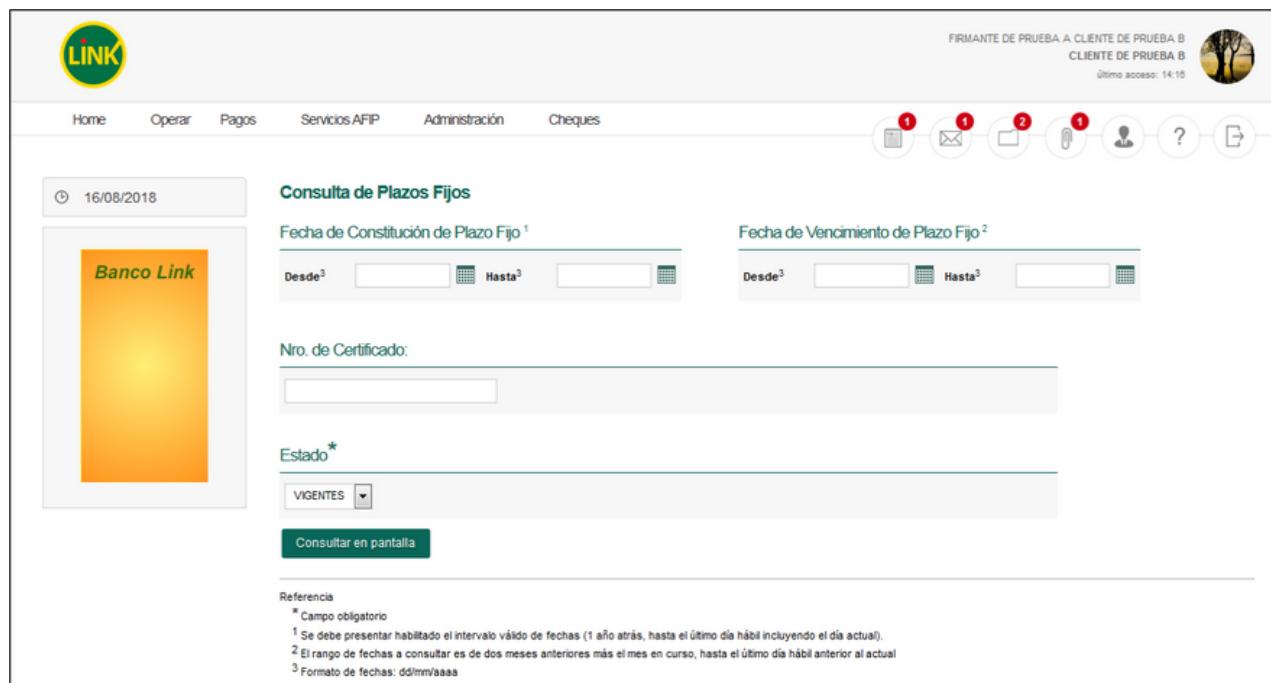
Usted podrá acceder a:

Operar → Inversiones → Plazo Fijo → Consultar Plazo Fijo



The screenshot shows the Banco Coinag Link interface. The top navigation bar includes 'LINK', 'Home', 'Operar', 'Pagos', 'Servicios AFIP', 'Administración', and 'Cheques'. Below this is a toolbar with various icons. The main content area is divided into several sections: 'Consultas' (Saldos, CBU, Movimientos, Firmantes, Leasing), 'Transferencias' (Transferencias inmediatas, Cobranzas, Recaudaciones, Solicitudes, Inversiones, Depósitos, Préstamo), and 'Cheques' (Plazo Fijo, Consultar Plazo Fijo, Tasas y Plazos, Constituir Plazo Fijo, Firmar, Enviar). A sidebar on the left shows a 'Banco Link' logo and the text 'La mejor a su alcance'.

Se despliega la siguiente pantalla:



The screenshot shows the 'Consulta de Plazos Fijos' (Fixed Deposit Inquiry) form. It includes fields for 'Fecha de Constitución de Plazo Fijo' (Desde³ and Hasta³ date pickers), 'Fecha de Vencimiento de Plazo Fijo' (Desde³ and Hasta³ date pickers), 'Nro. de Certificado' (text input), 'Estado*' (dropdown menu with 'VIGENTES' selected), and a 'Consultar en pantalla' (Search on screen) button. A note at the bottom states: '* Campo obligatorio', '1 Se debe presentar habilitado el intervalo válido de fechas (1 año atrás, hasta el último día hábil incluyendo el día actual)', '2 El rango de fechas a consultar es de dos meses anteriores más el mes en curso, hasta el último día hábil anterior al actual', and '3 Formato de fechas: dd/mm/aaaa'.

El sistema presenta los filtros para seleccionar y definir el alcance de la consulta.

Fecha de Constitución de Plazo Fijo

- Fecha desde
- Fecha hasta

Este intervalo de fechas abarca desde el último día hábil, incluyendo el día de la consulta, hasta un año hacia atrás.

Fecha de Vencimiento de Plazo Fijo

- Fecha desde
- Fecha hasta

El rango de fechas a consultar es de dos meses anteriores más el mes en curso, hasta el último día hábil anterior al día de la consulta.

Número de Certificado

Permite ingresar un número de plazo fijo para consultar.

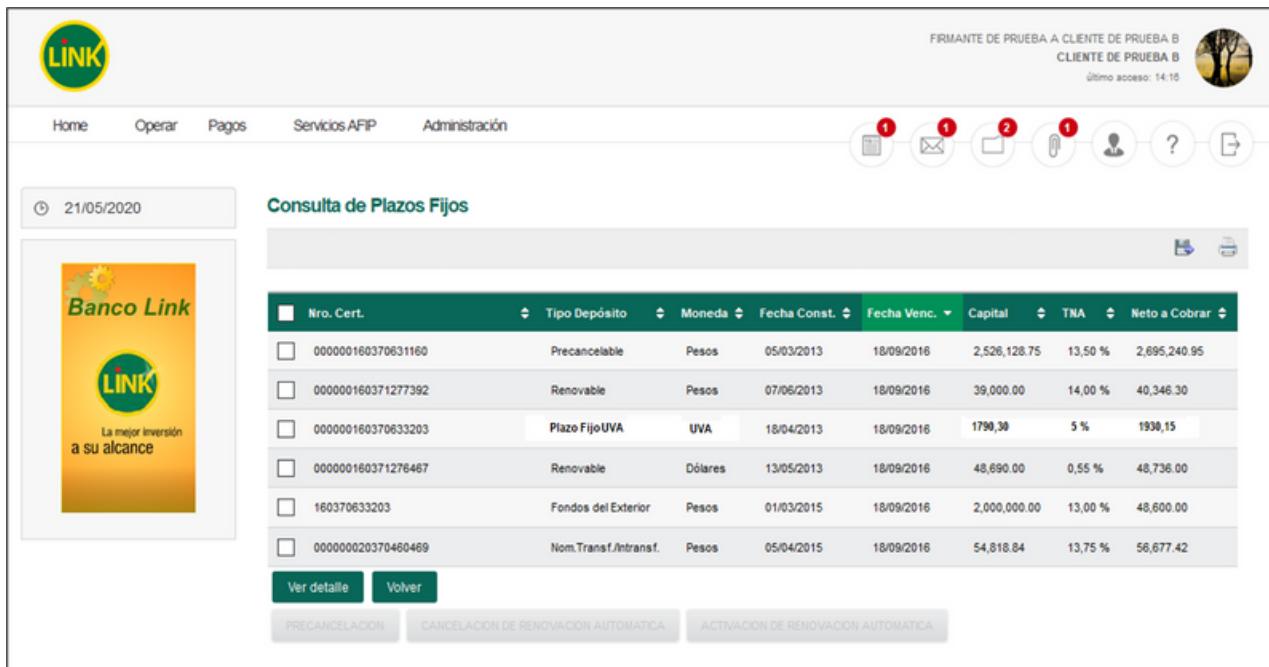
Estado (campo obligatorio)

Se debe seleccionar un estado de plazo fijo de la lista desplegable

- Vigentes (se muestra por defecto)
- Vencidos

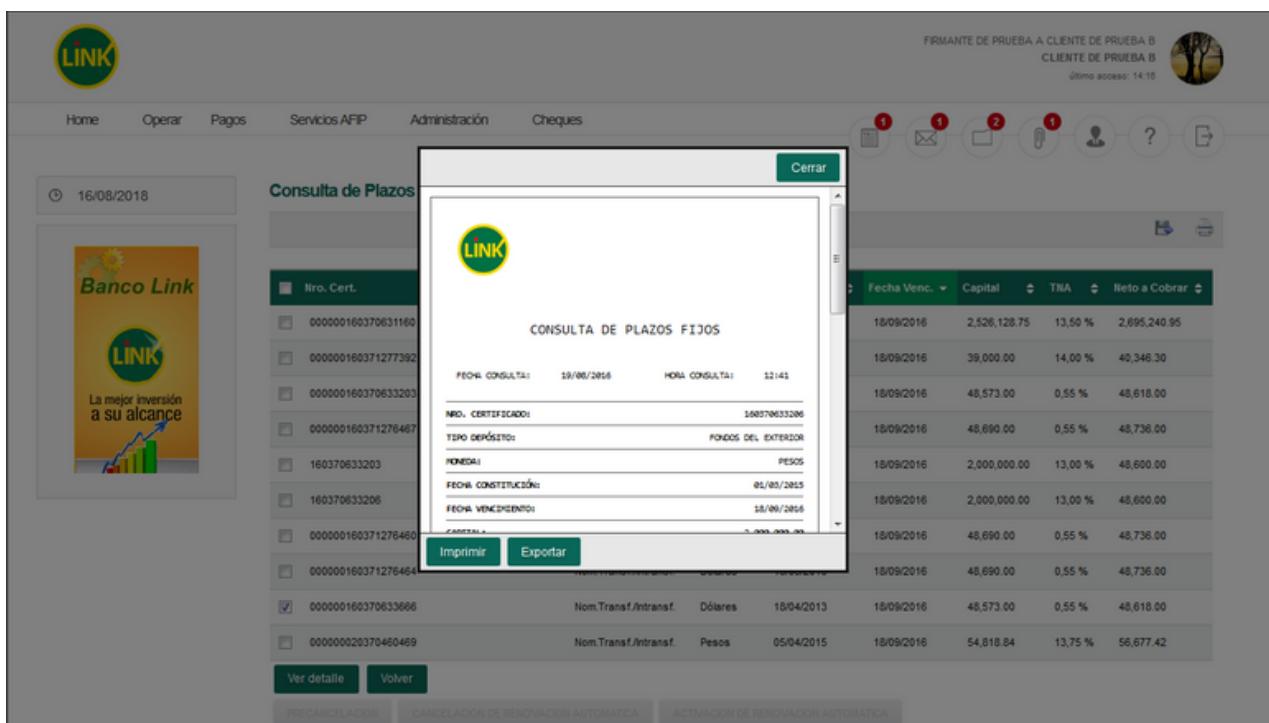
Para realizar la consulta el usuario puede seleccionar todos o algunos de los filtros requeridos, pero debe seleccionar obligatoriamente el campo Estado y a continuación presionar Consultar en Pantalla.

El sistema muestra el listado de los plazos fijo resultado de aplicar los filtros seleccionados.



Si el usuario selecciona Volver, el sistema retorna a la pantalla de selección de los filtros para realizar la consulta.

Si el usuario selecciona un plazo fijo de la lista y luego presiona Ver Detalle, el sistema muestra una pantalla con el detalle de la Consulta de Plazo Fijo.



Los datos que se muestran en el detalle son los siguientes:

- Fecha de la consulta
- Hora de la consulta
- Número de certificado
- Tipo de Depósito
- Moneda
- Fecha de Constitución
- Fecha de Vencimiento
- Capital
- TNA
- Neto a Cobrar
- Retenciones
- Plazo
- Pago Periódico de Intereses (SI/NO)
- Renovación Automática (SI/NO)
- Cancelación Automática (SI/NO)
- Lugar de Pago
- Acreditación en Cuenta (SI/NO)
- Tipo de Cuenta Débito
- Número de Cuenta Débito
- Tipo de Cuenta Crédito
- Número de Cuenta Crédito
- Intereses
- Origen
- Titular 1
- Titular 2
- Titular 3

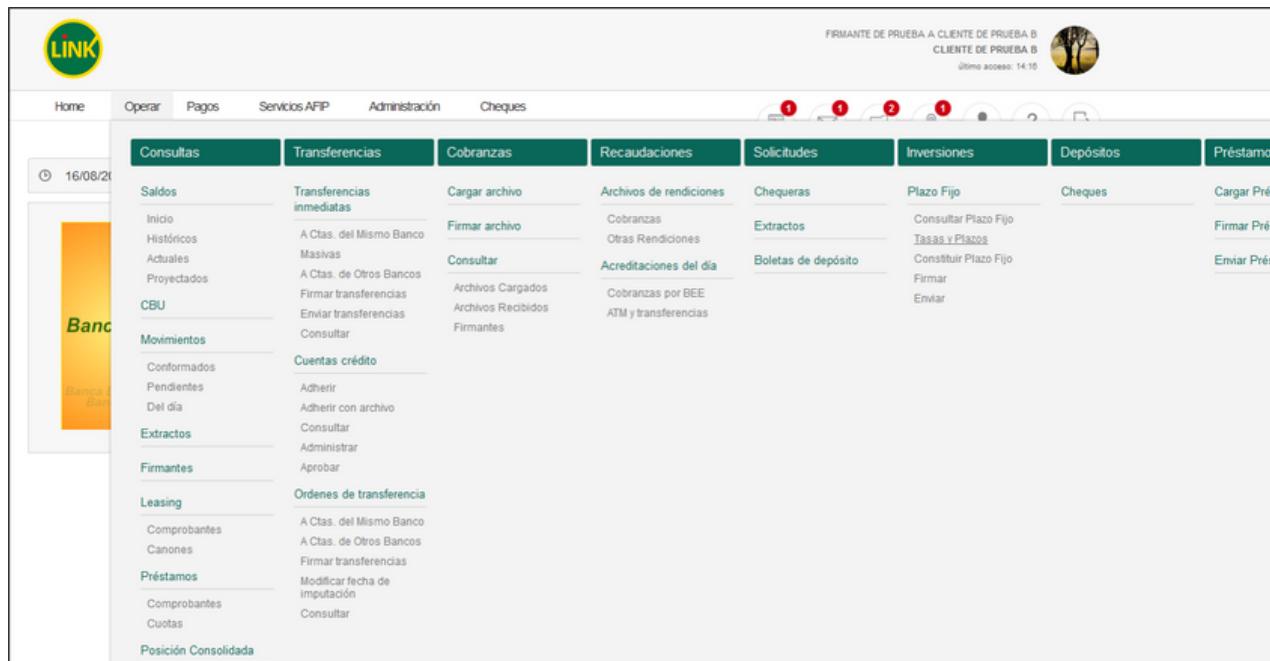
En esta pantalla el sistema habilita las siguientes acciones

- **Imprimir:** Permite imprimir el detalle de la consulta de plazo fijo.
- **Exportar:** Permite exportar la información del detalle a formato PDF
- **Cerrar:** El sistema vuelve a la pantalla con la lista de plazos fijo consultados.

2. Tasas y Plazos

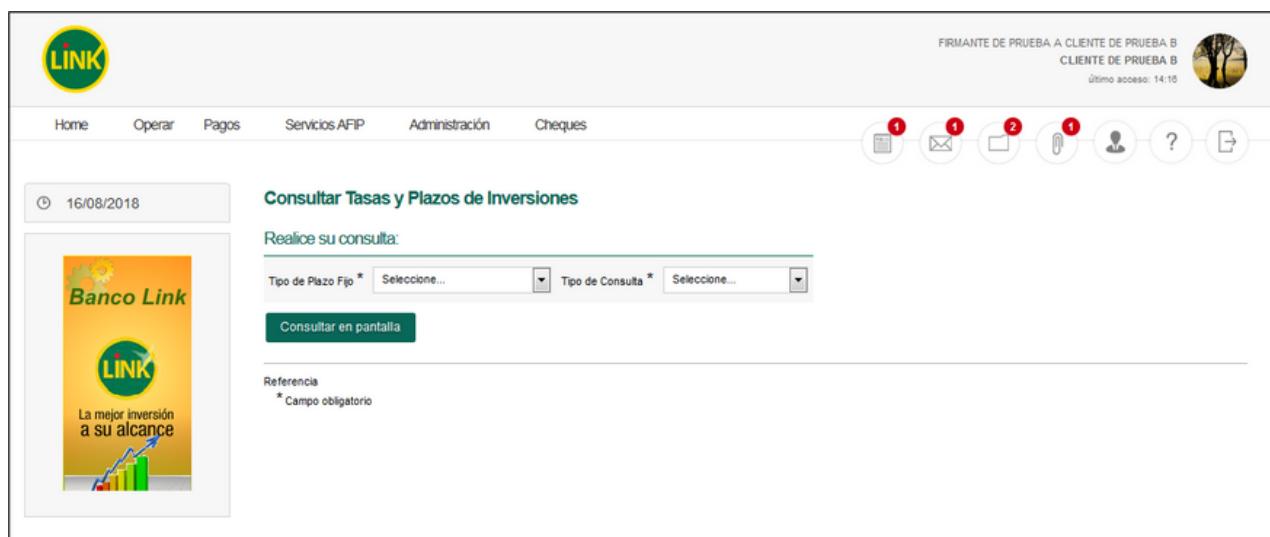
El usuario accede a:

Operar → Inversiones → Plazo Fijo → Tasas y Plazos



The screenshot shows the Banco Coinag Link interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Operar', 'Pagos', 'Servicios AFIP', 'Administración', and 'Cheques'. A date '16/08/21' is displayed. The main menu on the left has several sections: 'Consultas' (Saldos, Inicio, Históricos, Actuales, Proyectados, CBU, Movimientos, Conformados, Pendientes, Del día, Extractos, Firmantes, Leasing, Comprobantes, Canones, Préstamos, Comprobantes, Cuotas, Posición Consolidada), 'Transferencias' (Transferencias inmediatas, A Ctas. del Mismo Banco, Masiivas, A Ctas. de Otros Bancos, Firmar transferencias, Enviar transferencias, Consultar), 'Cobranzas' (Cargar archivo, Firmar archivo, Consultar, Archivos Cargados, Archivos Recibidos, Firmantes), 'Recaudaciones' (Archivos de rendiciones, Cobranzas, Otras Rendiciones, Acreditaciones del día, Cobranzas por BEE, ATM y transferencias), 'Solicitudes' (Chequeras, Extractos, Boletas de depósito), 'Inversiones' (Plazo Fijo, Consultar Plazo Fijo, Tasas y Plazos, Constituir Plazo Fijo, Firmar, Enviar), 'Depósitos' (Cheques, Cargar Prés), and 'Préstamos' (Firmar Prés, Enviar Prés). The 'Inversiones' and 'Plazo Fijo' buttons are highlighted in green. The top right corner shows 'FIRMANTE DE PRUEBA A CLIENTE DE PRUEBA B', 'CLIENTE DE PRUEBA B', 'último acceso: 14:10', and a user profile icon.

Se despliega la siguiente pantalla.



The screenshot shows the 'Consultar Tasas y Plazos de Inversiones' page. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area has a heading 'Consultar Tasas y Plazos de Inversiones' and a sub-instruction 'Realice su consulta:'. Below this are two dropdown menus: 'Tipo de Plazo Fijo' and 'Tipo de Consulta', both with 'Seleccione...' options. A green 'Consultar en pantalla' button is below the dropdowns. At the bottom, there is a note 'Referencia * Campo obligatorio'.

El sistema presenta los filtros para seleccionar y definir el alcance de la consulta.

Tipo de Plazo Fijo (campo obligatorio)

Se debe seleccionar de la lista desplegable un tipo de plazo fijo de los definidos por la entidad.

- **Tipo de Consulta** (campo obligatorio)

Se debe seleccionar de la lista desplegable un tipo de plazo fijo de los definidos por la entidad.

✓ Por importe a invertir

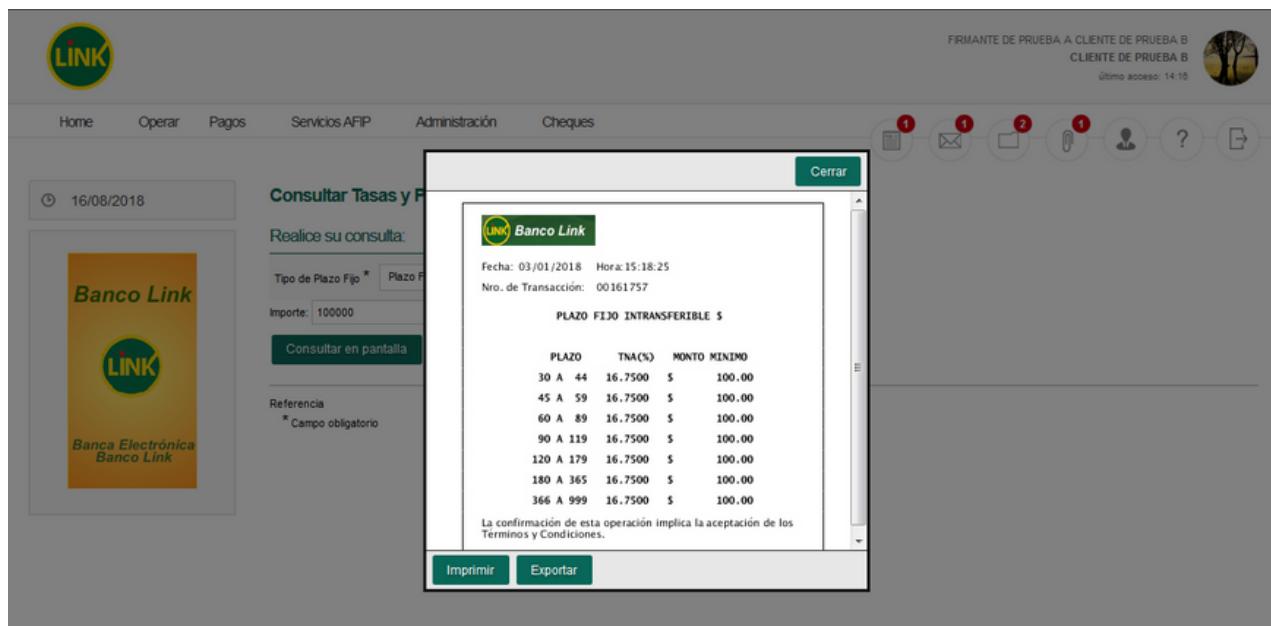
Si se selecciona esta opción, el sistema habilita un campo para ingresar un importe.

✓ Por plazo de inversión

Si se selecciona esta opción, el sistema habilita un campo para ingresar un plazo en días.

Una vez que el usuario selecciona/ingresa todos los datos requeridos por el sistema, presiona *Consultar en Pantalla*.

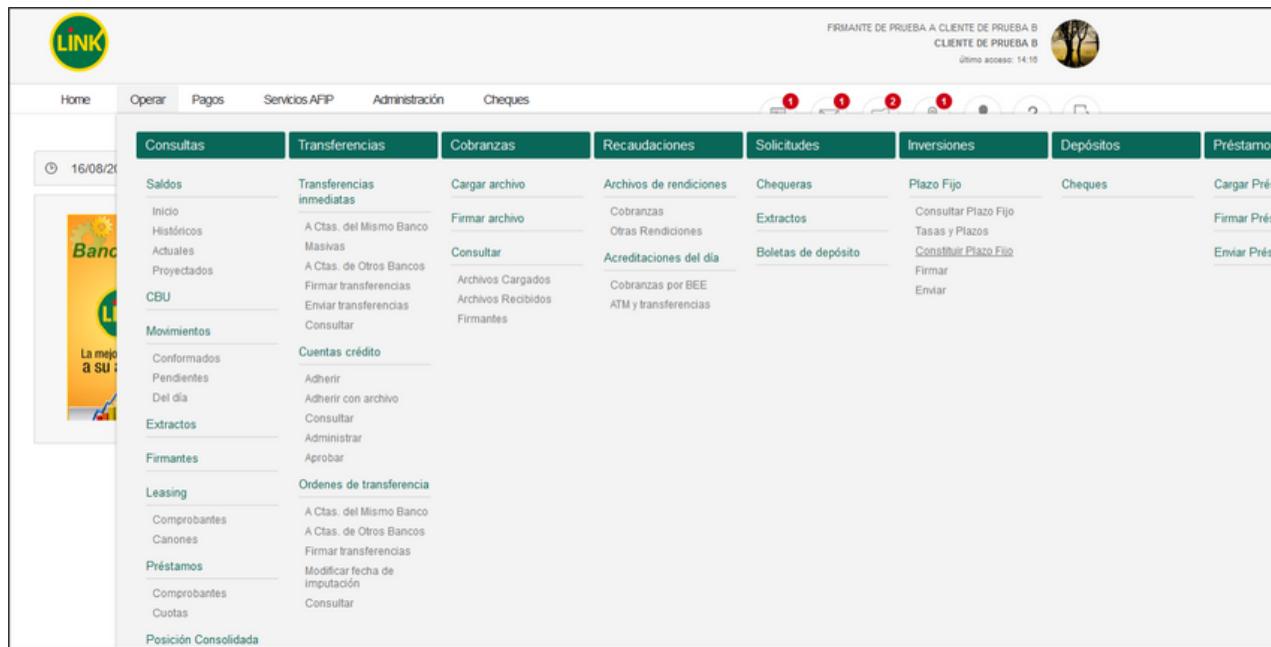
El sistema muestra la lista de tasas en función del plazo elegido y el monto mínimo a invertir.



3. Constituir Plazo Fijo

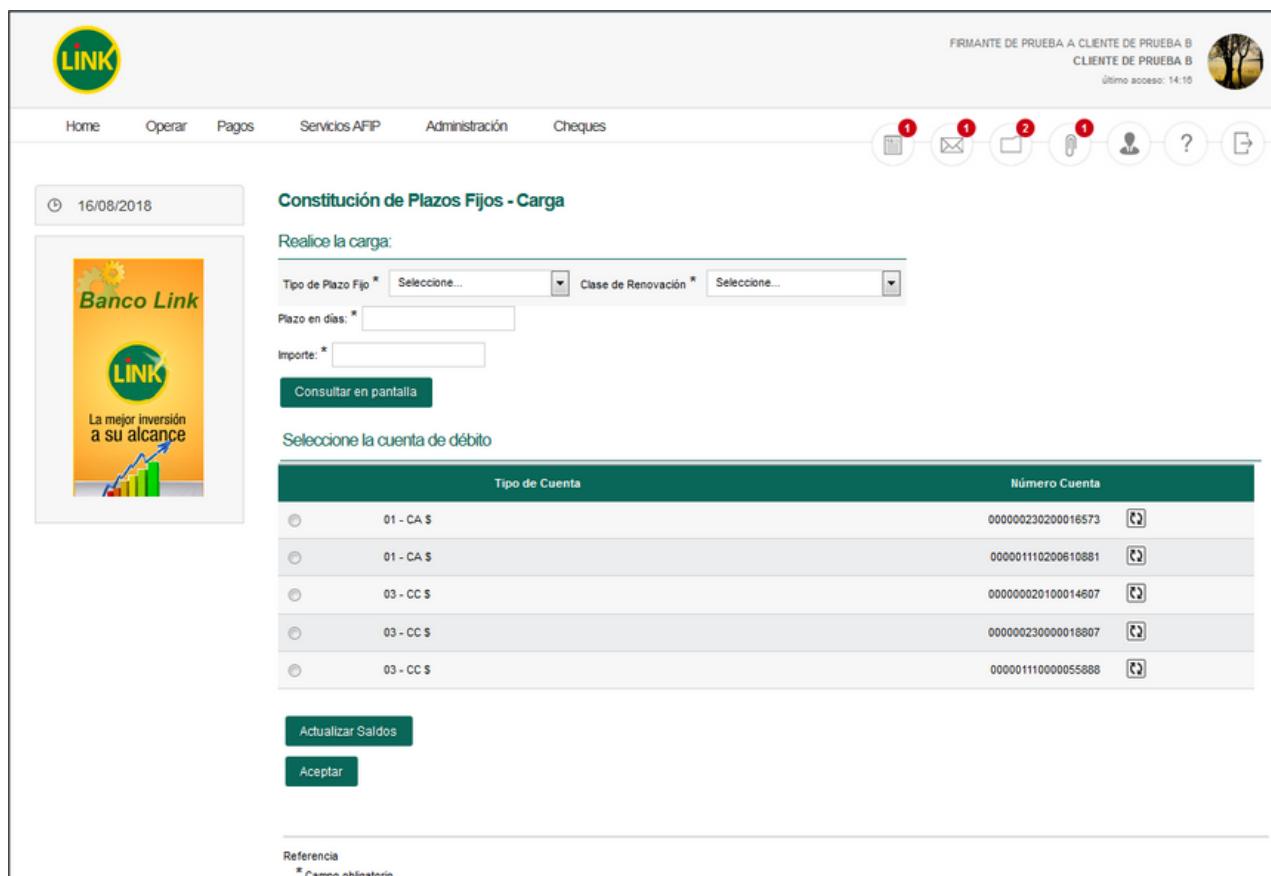
El usuario accede a:

Operar → Inversiones → Plazo Fijo → Constituir Plazo Fijo.



The screenshot shows the Banco Coinag LINK interface. The top navigation bar includes Home, Operar, Pagos, Servicios AFIP, Administración, and Cheques. Below this is a toolbar with various icons. The main menu on the left is under 'Inversiones' and includes 'Plazo Fijo' which is highlighted. The right side of the screen displays a grid of menu items with 'Plazo Fijo' also highlighted in the 'Inversiones' column.

Se despliega la siguiente pantalla para la carga de un plazo fijo.



The screenshot shows the 'Constitución de Plazos Fijos - Carga' (Plazo Fijo Constitution - Load) form. It includes fields for 'Tipo de Plazo Fijo' (Type of Plazo Fijo), 'Clase de Renovación' (Renewal Class), 'Plazo en días' (Term in days), and 'Importe' (Amount). Below these are buttons for 'Consultar en pantalla' (Search on screen) and 'Actualizar Saldos' (Update Balances). A table for selecting a bank account is shown, with several options listed. At the bottom are 'Actualizar Saldos' and 'Aceptar' buttons, and a note about a required field.

El usuario realiza la carga seleccionando / ingresando los siguientes datos obligatorios:

Tipo de Plazo Fijo: Selecciona un tipo de plazo fijo de la lista desplegable que ofrece la entidad

Clase de Renovación: Selecciona un tipo de renovación de la lista desplegable que ofrece la entidad

Plazo en días: Ingresa el plazo en días por la duración del plazo fijo

Plazo en días: Ingresa el importe del plazo fijo

Si con estos datos seleccionados/ingresados, el usuario desea consultar el detalle de tasas y plazos selecciona la opción Consultar en Pantalla, sino continua con la carga.

Cuenta de Débito: Selecciona una cuenta de la lista de cuentas que se despliegan y que están asociadas al usuario.

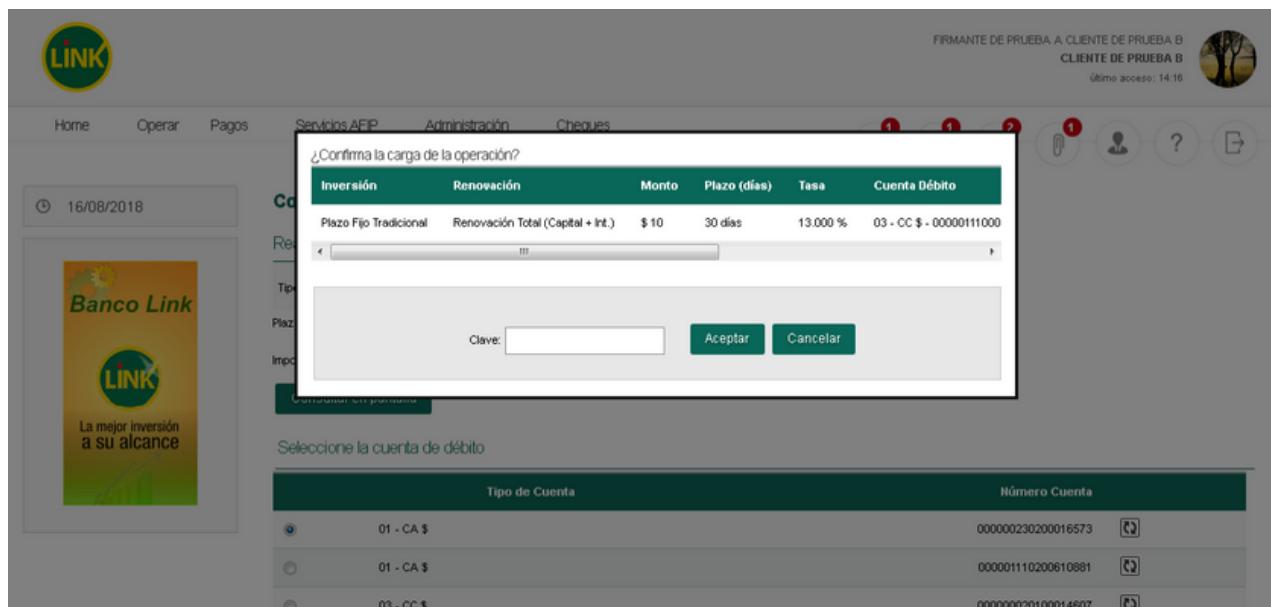
En la lista de las cuentas de débito se muestran los siguientes datos:

- Tipo de cuenta
- Número de cuenta

Saldo de la cuenta (presionando el ícono que figura en la línea de una cuenta el sistema muestra el saldo actualizado de dicha cuenta. Con el botón Actualizar Saldos se actualizan los saldos de todas las cuentas de la lista.

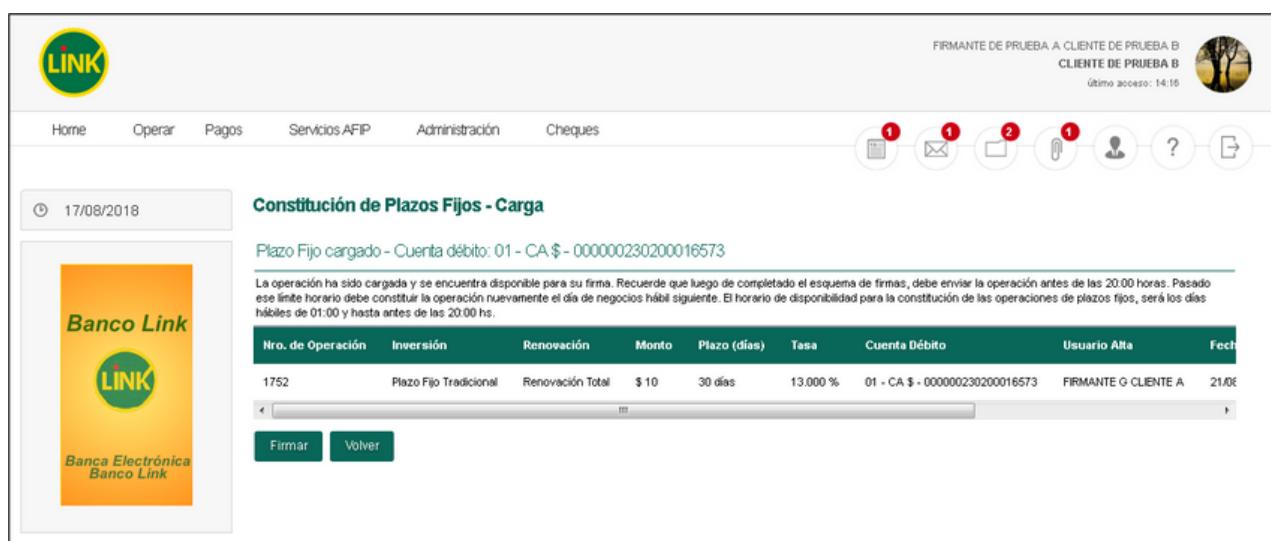
Una vez seleccionados / ingresados todos los datos requeridos para la carga de un plazo fijo, el usuario selecciona el botón *Aceptar*.

El sistema despliega la siguiente pantalla con los datos del plazo fijo cargado y solicita el ingreso de la clave de usuario para confirmar la operación.



El usuario ingresa su clave y luego presiona *Aceptar*.

El sistema despliega una pantalla con el título “Plazo Fijo cargado” y el Tipo y Número de la Cuenta débito.



Debajo del título muestra una leyenda para información, con datos de horarios para la firma y envío de la operación cargada, como así también la disponibilidad horaria de la entidad para la constitución de operaciones de plazo fijo.

A continuación de la leyenda se muestran los datos de la operación:

- Número de Operación
- Inversión (Tipo de Plazo Fijo)
- Renovación (tipo de renovación)
- Monto
- Plazo (días)
- Tasa
- Tipo y número de cuenta débito
- Usuario de alta
- Fecha de Constitución
- Fecha de Vencimiento

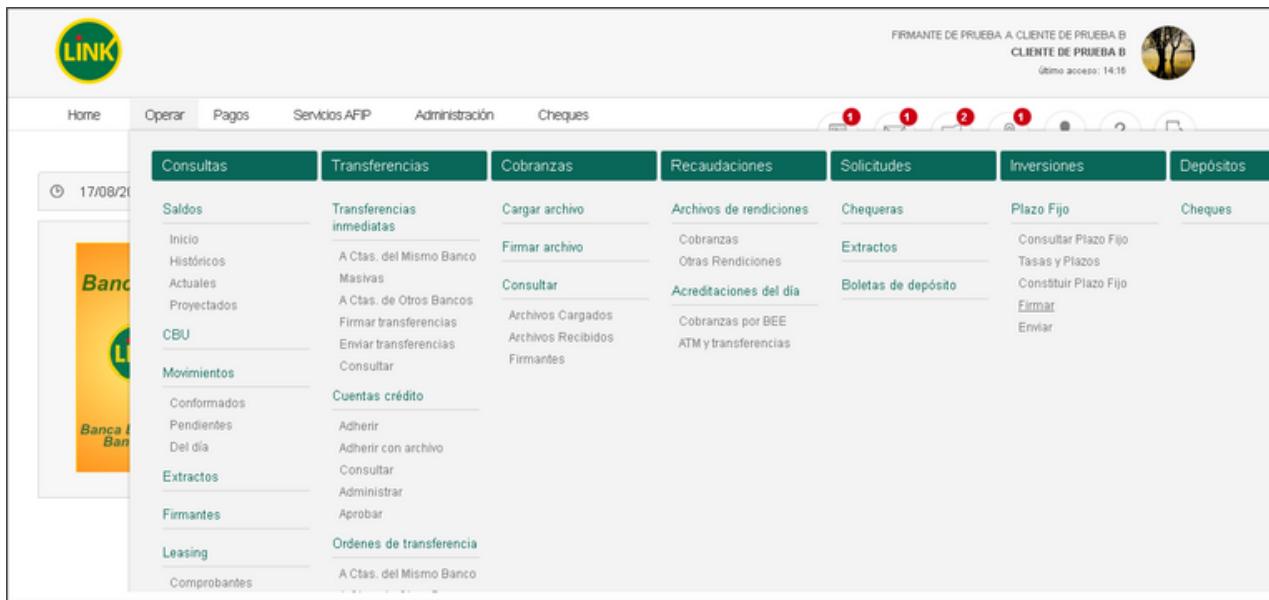
Y las funciones habilitadas:

- Volver: el sistema retorna a la pantalla de carga de plazo fijo
- Firmar: si el usuario es Firmante de la cuenta débito, puede firmar la operación (**ver punto 6 – Firmar**).

4. Firmar

El usuario accede a:

Operar → Inversiones → Plazo Fijo → Firmar



The screenshot shows the Banco Coinag Link interface. The top navigation bar includes Home, Operar, Pagos, Servicios AFIP, Administración, and Cheques. Below this is a date indicator (17/08/2018) and a sidebar with the Banco Link logo. The main menu has several tabs: Consultas, Transferencias, Cobranzas, Recaudaciones, Solicituds, Inversiones, and Depósitos. The Inversiones tab is active. Under Inversiones, the Plazo Fijo option is highlighted. The interface is in Spanish and includes a header for 'FIRMANTE DE PRUEBA A CLIENTE DE PRUEBA B' and a timestamp 'Último acceso: 14:16'.

Se despliega la siguiente pantalla.



The screenshot shows the 'Constitución de Plazos Fijos - Firma' page. The top navigation bar is identical to the previous screen. The main content area displays a table of fixed deposit operations. The table has columns for Nro. de Operación, Inversión, Renovación, Monto, Plazo, Tasa, Cuenta Débito, and Fecha Alta. Two rows are visible:

Nro. de Operación	Inversión	Renovación	Monto	Plazo	Tasa	Cuenta Débito	Fecha Alta
1783	Plazo Fijo Tradicional	Sin Renovación (Acred. al Vto.)	\$ 10,00	30 días	13,000 %	01 - CA \$ - 000000230200016573	28/10/14 11:36:5
1821	Plazo Fijo Tradicional	Renovación Total (Capital + Int.)	\$ 10,00	30 días	13,000 %	01 - CA \$ - 000000230200016573	30/10/14 11:36:5

At the bottom, there are buttons for 'Ver Detalle', 'Firmar', and 'Eliminar'. A note at the bottom states: '(*) El mandato sobre la cuenta está vencido. Por favor, comuníquese con el Banco.'

El sistema muestra la lista de operaciones de plazo fijo que se encuentran en estado Firma Pendiente.

Los datos de la lista son los siguientes:

- Columna para seleccionar las operaciones
- Número de Operación
- Inversión (Tipo de Plazo Fijo)
- Renovación (tipo de renovación)
- Monto
- Plazo (días)
- Tasa
- Tipo y número de cuenta débito
- Fecha de alta (además de la fecha se muestra la hora)

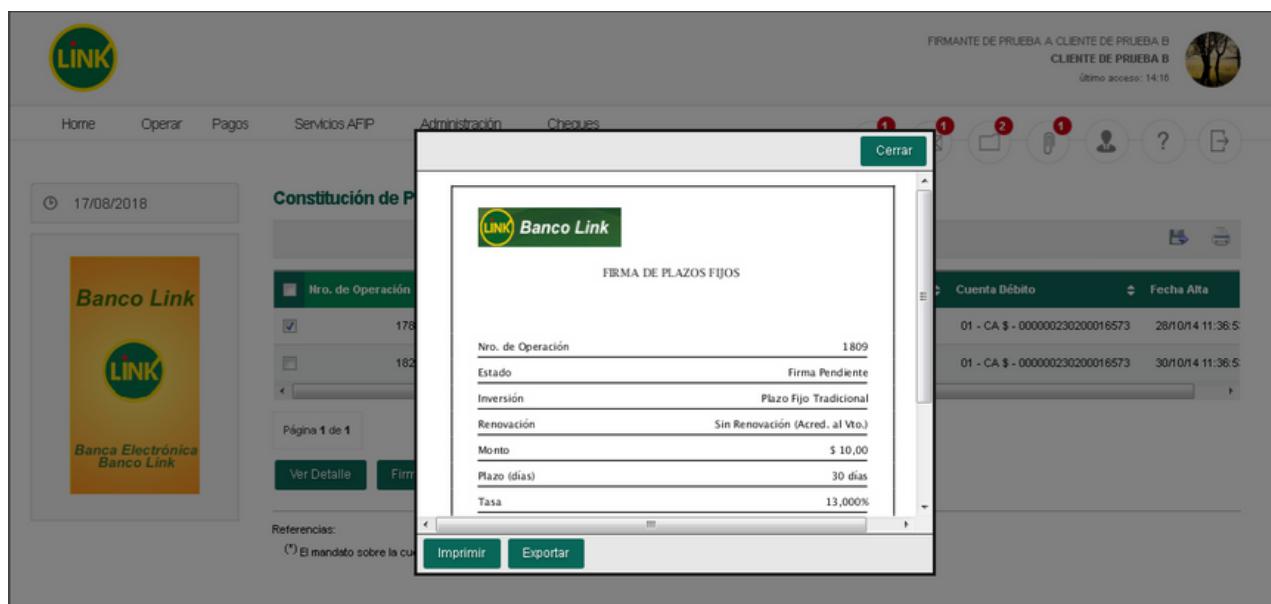
Y las funciones habilitadas:

- Ver Detalle
- Firmar
- Eliminar

El usuario puede seleccionar una o varias operaciones de plazo fijo de la lista.

Si el usuario selecciona una operación y luego Ver Detalle, puede ver el detalle de la operación de plazo fijo a firmar, previo a la firma de la misma.

El sistema despliega la pantalla con el detalle como se muestra a continuación.



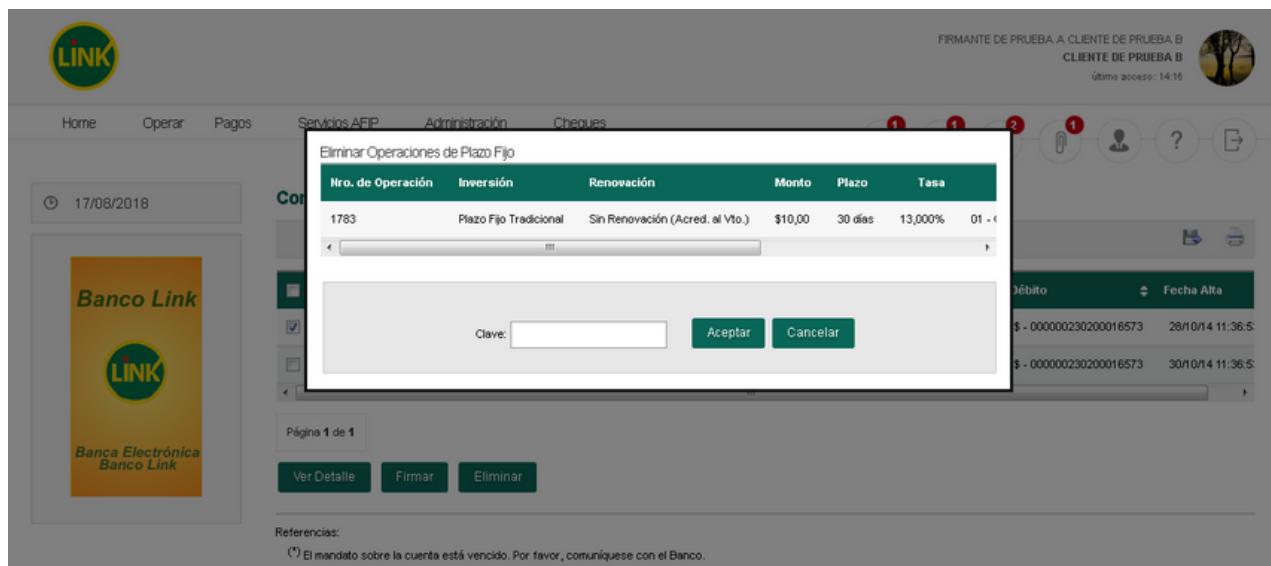
En el detalle de Firma de Plazo Fijo se muestran los siguientes datos:

- Número de Operación
- Estado (Firma Pendiente)
- Inversión (Tipo de Plazo Fijo)
- Renovación (Tipo de renovación)
- Monto
- Plazo (días)
- Tasa
- Tipo y número de cuenta débito
- Usuario de carga
- Fecha de carga
- Usuario que firma
- Fecha
- Hora

las funciones habilitadas son:

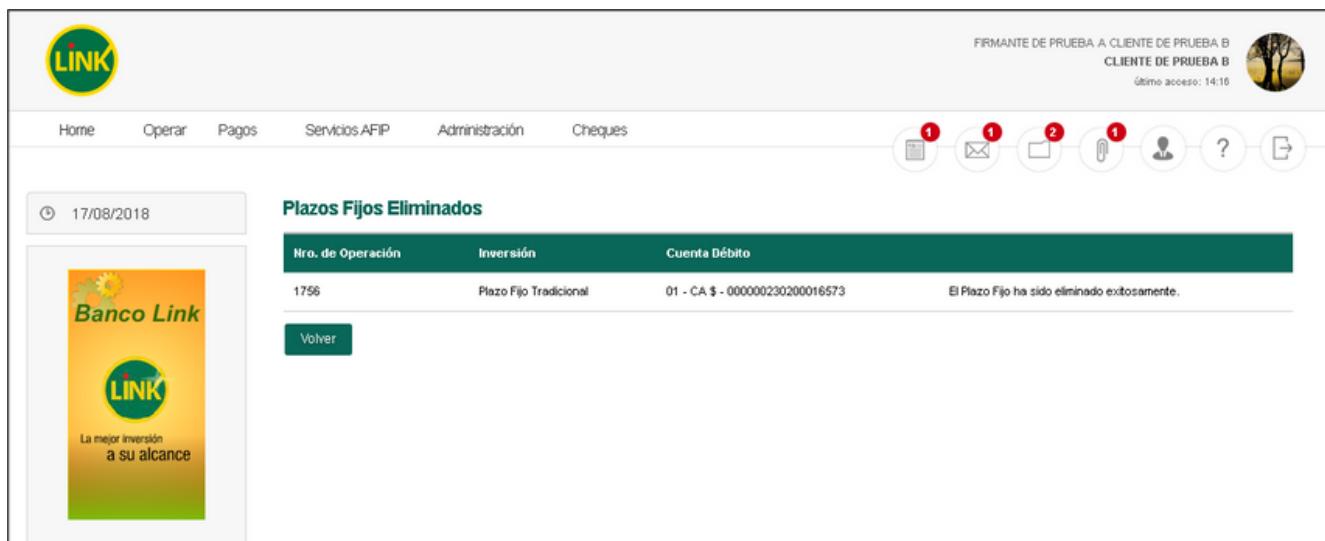
- Imprimir: Imprime el detalle.
- Exportar: Permite descargar el detalle en formato PDF.
- Cerrar: Vuelve a la pantalla con la lista de operaciones para firmar.

Si en la pantalla de Firma, el usuario selecciona una o varias operaciones de plazo fijo y luego Eliminar, el sistema despliega la siguiente pantalla:



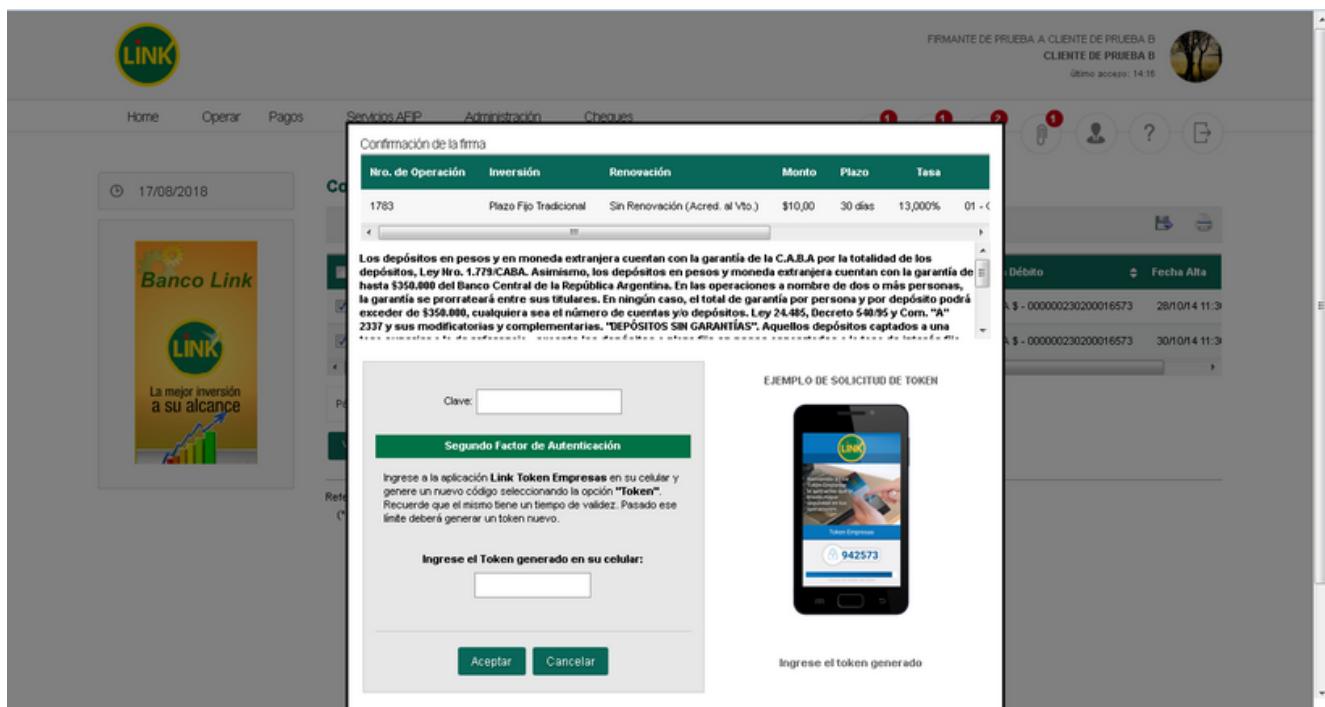
El sistema muestra la/s operación/es de plazo fijo seleccionada/s y requiere que el usuario ingrese su Clave de Usuario para confirmar la eliminación.

Una vez ingresados los datos requeridos, el usuario selecciona Aceptar (si selecciona Cancelar vuelve a la pantalla anterior) y la/s operación/es de plazo fijo seleccionada/s fueron eliminadas exitosamente como el sistema lo indica en la siguiente pantalla.



The screenshot shows a successful transaction confirmation. The message reads: "El Plazo Fijo ha sido eliminado exitosamente." (The Fixed Deposit has been successfully deleted.)

Si en la pantalla de Firma, el usuario selecciona una o varias operaciones de plazo fijo y luego Firmar, el sistema despliega la siguiente pantalla para la confirmación de la firma.



The screenshot shows a confirmation dialog box for a signature. It displays the details of the fixed deposit operation (Nro. de Operación: 1783, Inversión: Plazo Fijo Tradicional, Renovación: Sin Renovación (Acred. al Vto.)), the amount (\$10,00), and the term (30 días, 13,000%). Below the table, a note in Spanish specifies deposit guarantees under specific laws. The dialog also includes fields for a password and a second factor of authentication (Token), and buttons for Accept and Cancel.

A continuación del título “Confirmación de firma” se muestran en una línea los datos del plazo fijo que se firma:

- Número de Operación
- Estado (Firma Pendiente)
- Inversión (Tipo de Plazo Fijo)
- Renovación (Tipo de renovación)
- Monto
- Plazo (días)
- Tasa
- Tipo y número de cuenta débito
- Fecha de alta

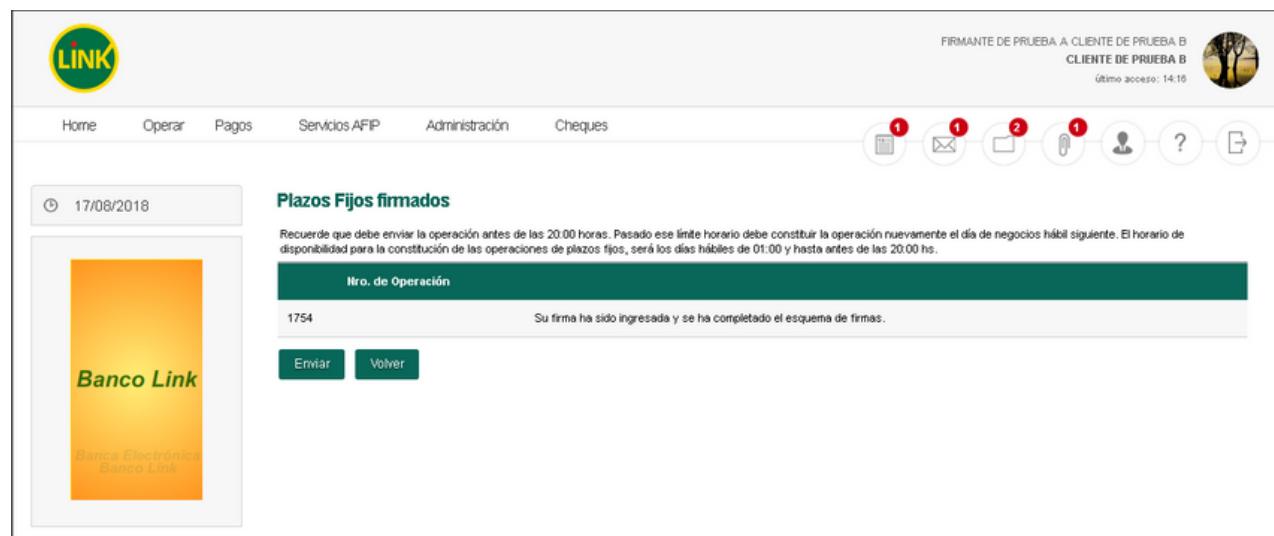
Debajo de los datos se muestran los términos y condiciones de la operación.

El sistema requiere que el usuario ingrese su Clave de Usuario y su Segundo Factor de Autenticación habilitado (en este caso Soft Token a modo de ejemplo) para completar la firma.

Una vez ingresados los datos requeridos, el usuario selecciona Aceptar (si selecciona Cancelar vuelve a la pantalla anterior) y la/s operación/es de plazo fijo seleccionada/s quedan firmadas y en estado *Pendientes de Envío*.

Con la operación de Firmar la/s operación/es de plazo fijo, el sistema verifica si se completó el esquema de firmas.

En caso que el esquema de firmas se haya completado, el sistema habilita la función Enviar (**ver punto 7 – Enviar**).

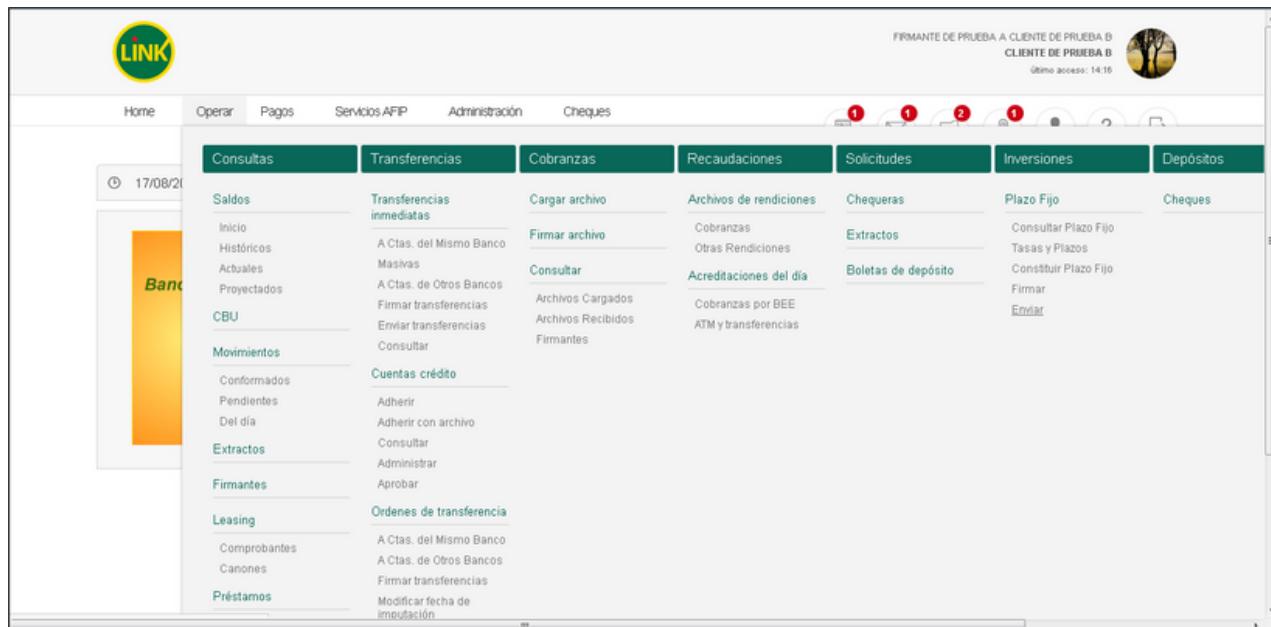


La pantalla muestra una leyenda para información, con datos del horario para el envío de la operación firmada, como así también la disponibilidad horaria de la entidad para la constitución de operaciones de plazo fijo.

5. Enviar

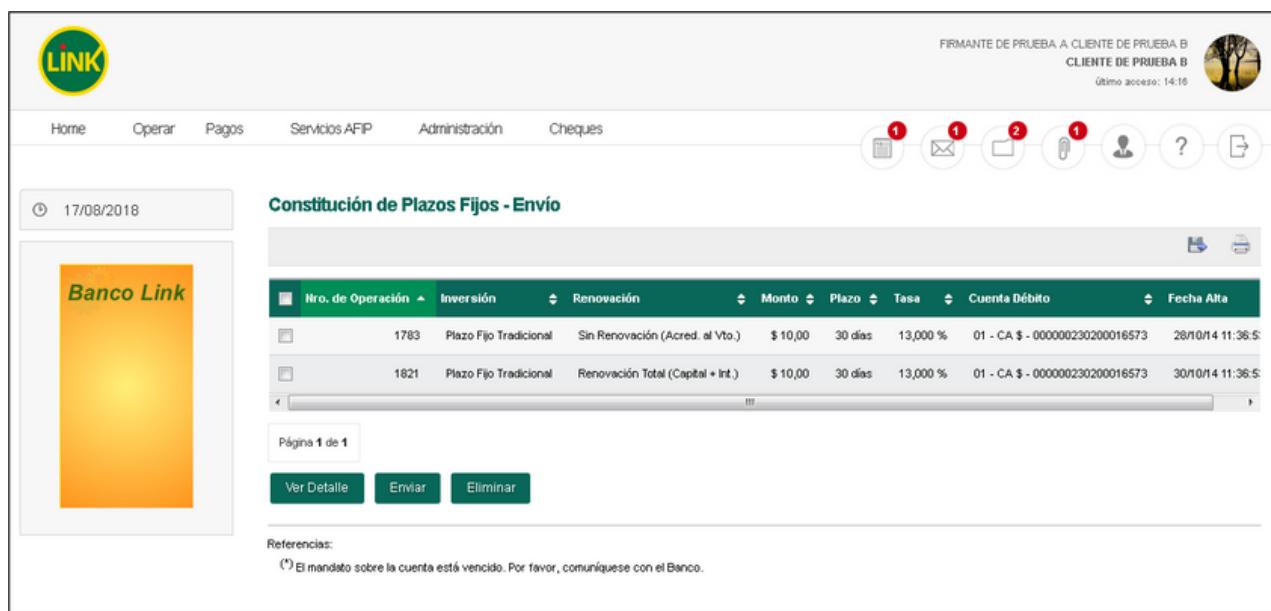
El usuario accede a:

Operar → Inversiones → Plazo Fijo → Enviar



The screenshot shows the Banco Coinag Link interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Operar', 'Pagos', 'Servicios AFIP', 'Administración', and 'Cheques'. On the right, it shows 'FIRMANTE DE PRUEBA A CLIENTE DE PRUEBA B', 'CLIENTE DE PRUEBA B', 'Último acceso: 14:16', and a user profile icon. Below the navigation is a toolbar with icons for '1', '2', '3', '4', and '5'. The main content area has a sidebar on the left with '17/08/21' and a 'Banco Link' logo. The 'Inversiones' tab is selected, showing sub-options: 'Saldos', 'Transferencias inmediatas', 'Cobranzas', 'Recaudaciones', 'Solicitudes', 'Inversiones' (selected), and 'Depósitos'. The 'Inversiones' section contains links for 'Consultas', 'Transferencias', 'Cobranzas', 'Recaudaciones', 'Solicitudes', 'Inversiones', and 'Depósitos'. The 'Plazo Fijo' section contains links for 'Consultar Plazo Fijo', 'Tasas y Plazos', 'Constituir Plazo Fijo', 'Firmar', and 'Enviar'.

Se despliega la siguiente pantalla.



The screenshot shows the 'Constitución de Plazos Fijos - Envío' (Plazo Fijo Constitution - Send) page. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area has a toolbar with icons for '1', '2', '3', '4', and '5'. Below is a table titled 'Constitución de Plazos Fijos - Envío' with the following data:

	Hro. de Operación	Inversión	Renovación	Monto	Plazo	Tasa	Cuenta Débito	Fecha Alta
<input type="checkbox"/>	1783	Plazo Fijo Tradicional	Sin Renovación (Acred. al Vto.)	\$ 10,00	30 días	13,000 %	01 - CA \$ - 000000230200016573	28/10/14 11:36:\$
<input type="checkbox"/>	1821	Plazo Fijo Tradicional	Renovación Total (Capital + Int.)	\$ 10,00	30 días	13,000 %	01 - CA \$ - 000000230200016573	30/10/14 11:36:\$

Below the table are buttons for 'Página 1 de 1', 'Ver Detalle', 'Enviar', and 'Eliminar'. A note at the bottom states: 'Referencias: (*) El mandato sobre la cuenta está vencido. Por favor, comuníquese con el Banco.'

El sistema muestra la lista de operaciones de plazo fijo que se encuentran en estado *Pendiente de Envío*.

El usuario debe poseer el atributo “*Enviador*” en la cuenta de débito, para enviar una o más operaciones de plazo fijo.

Los datos de la lista son los siguientes:

- Columna para seleccionar las operaciones
- Número de Operación
- Inversión (Tipo de Plazo Fijo)
- Renovación (tipo de renovación)
- Monto
- Plazo (días)
- Tasa
- Tipo y número de cuenta débito
- Fecha de alta (además de la fecha se muestra la hora)

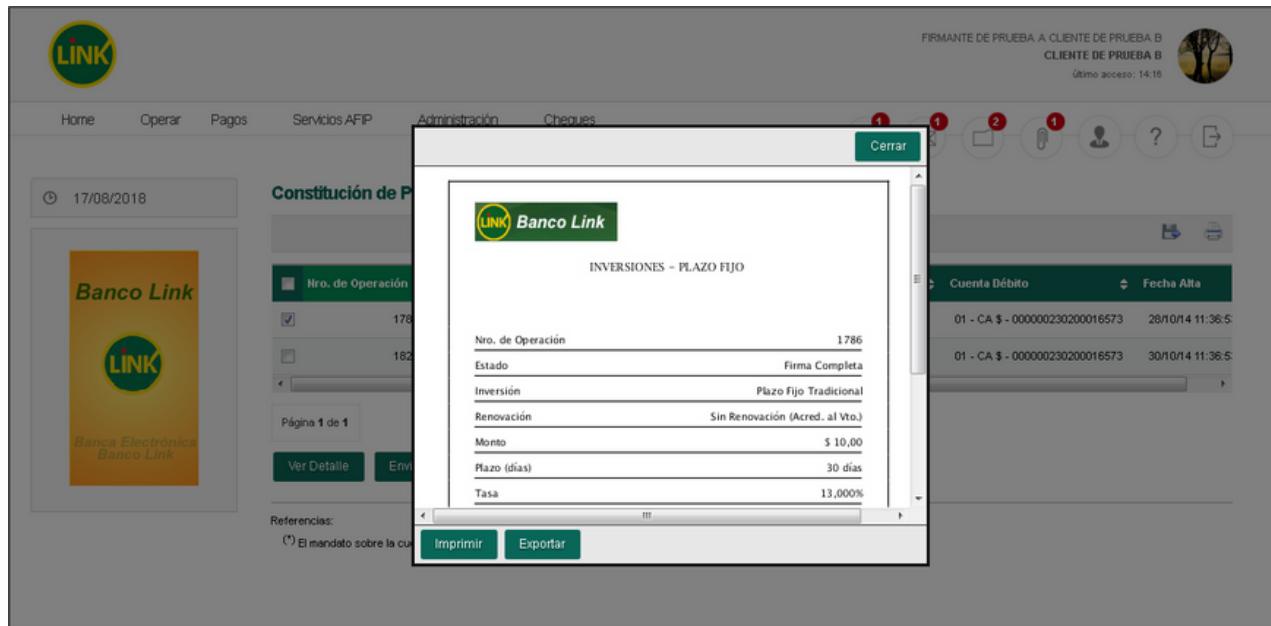
Y las funciones habilitadas:

- Ver Detalle
- Enviar
- Eliminar

El usuario puede seleccionar una o varias operaciones de plazo fijo de la lista.

Si el usuario selecciona una operación y luego Ver Detalle, puede ver el detalle de la operación de plazo fijo a enviar, previo al envío de la misma.

El sistema despliega la pantalla con el detalle como se muestra a continuación.



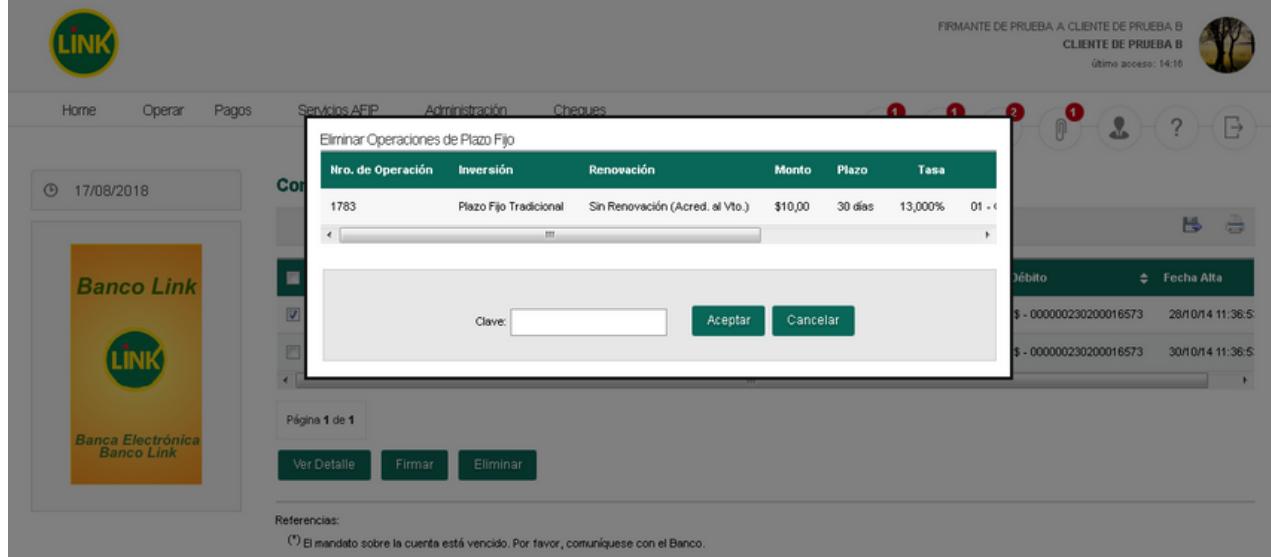
En el detalle de Inversiones - Plazo Fijo se muestran los siguientes datos:

- Número de Operación
- Estado (Firma Completa)
- Inversión (Tipo de Plazo Fijo)
- Renovación (Tipo de renovación)
- Monto
- Plazo (días)
- Tasa
- Tipo y número de cuenta débito
- Usuario de carga
- Fecha de carga
- Usuario autorizante
- Fecha y Hora de autorización

Las funciones habilitadas son:

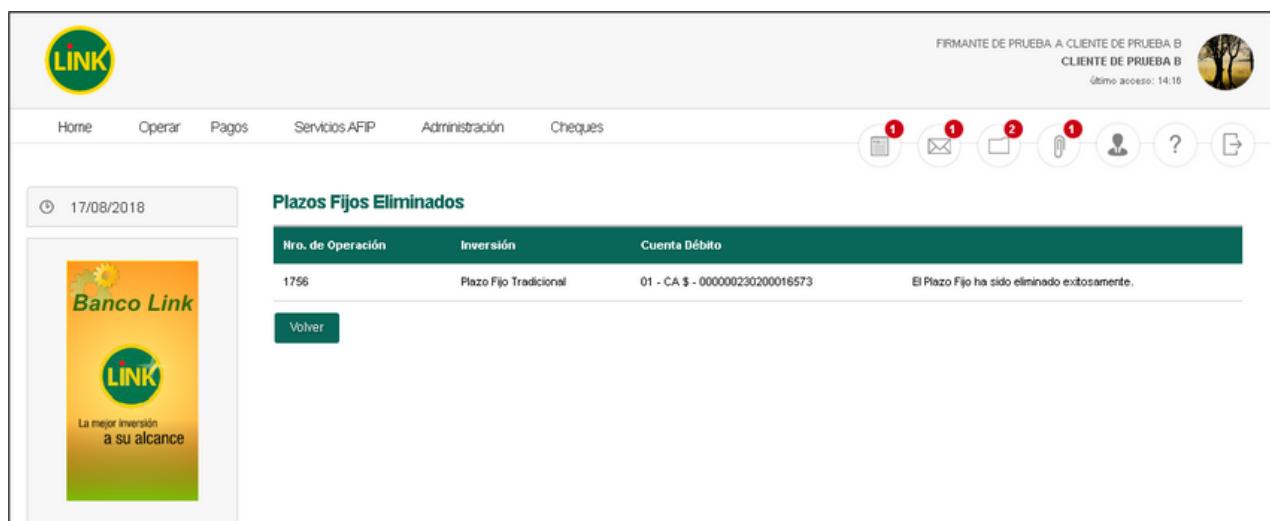
- **Imprimir:** Imprime el detalle.
- **Exportar:** Permite descargar el detalle en formato PDF.
- **Cerrar:** Vuelve a la pantalla con la lista de operaciones para firmar.

Si en la pantalla de Envío, el usuario selecciona una o varias operaciones de plazo fijo y luego Eliminar, el sistema despliega la siguiente pantalla:



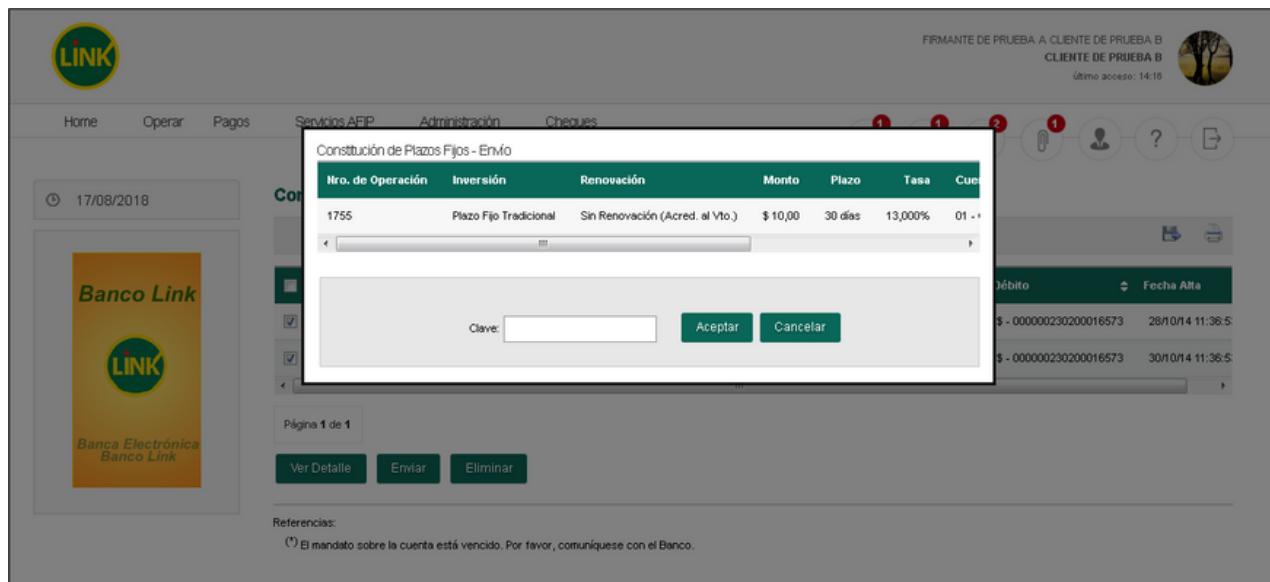
El sistema muestra la/s operación/es de plazo fijo seleccionada/s y requiere que el usuario ingrese su Clave de Usuario para confirmar la eliminación.

Una vez ingresados los datos requeridos, el usuario selecciona Aceptar (si selecciona Cancelar vuelve a la pantalla anterior) y la/s operación/es de plazo fijo seleccionada/s fueron eliminadas exitosamente como el sistema lo indica en la siguiente pantalla.



The screenshot shows a confirmation message: "El Plazo Fijo ha sido eliminado exitosamente." (The Fixed Deposit has been successfully deleted).

Si en la pantalla de Envío, el usuario selecciona una o varias operaciones de plazo fijo y luego Enviar, el sistema despliega la siguiente pantalla para la confirmación del envío.



The confirmation dialog box displays the following information:

Nro. de Operación	Inversión	Renovación	Monto	Plazo	Tasa	Cue
1755	Plazo Fijo Tradicional	Sin Renovación (Acred. al Vto.)	\$ 10,00	30 días	13,000%	01 -

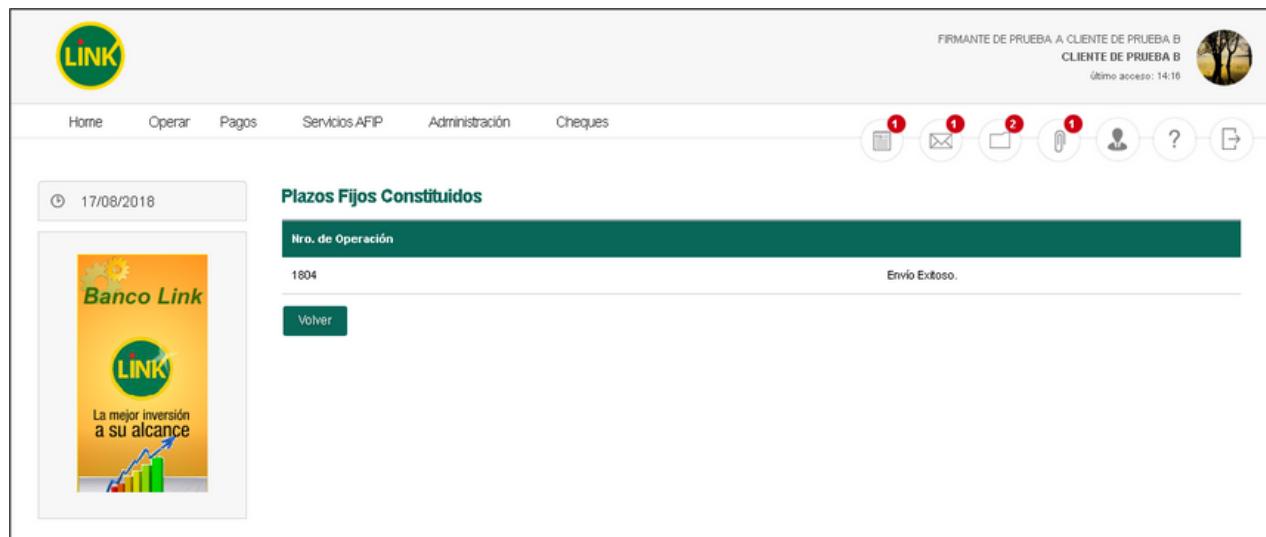
Clave: Aceptar Cancelar

Se muestran en una línea los datos del plazo fijo que se firma:

- Número de Operación
- Estado (Firma Pendiente)
- Inversión (Tipo de Plazo Fijo)
- Renovación (Tipo de renovación)
- Monto
- Plazo (días)
- Tasa
- Tipo y número de cuenta débito
- Fecha de alta

El sistema requiere que el usuario ingrese su Clave de Usuario para completar el envío.

El usuario ingresa su clave y selecciona Aceptar (si selecciona Cancelar vuelve a la pantalla anterior) y la/s operación/es de plazo fijo seleccionada/s quedan enviadas.



The screenshot shows a user interface for managing fixed deposits. At the top, there's a navigation bar with links for Home, Operar, Pagos, Servicios AFIP, Administración, and Cheques. On the right, there are icons for document, envelope, user, and help, with a note that the last access was at 14:16. The main content area has a header 'Plazos Fijos Constituidos' and a sub-header 'Nro. de Operación'. Below this, the number '1804' is displayed, followed by the message 'Envío Exitoso.' and a 'Volver' button. To the left, there's a sidebar with the 'Banco Link' logo and the tagline 'La mejor inversión a su alcance'. The overall theme is orange and green.