

INSTRUCTIVOS | HOME BANKING

Configuración de Token

Guía instructivo



Banco Coinag

¿Qué es el Token?

Se trata de la utilización de un **código numérico** generado por un proceso de creación de claves dinámicas y obtenido **mediante la aplicación móvil** de Home Banking que se descarga desde los respectivos store iOS y Android

Esta clave es requerida para brindarte seguridad y **te será solicitada en distintas transacciones** dentro del Home Banking



Para utilizar el Token en tus operaciones vas a necesitar:

01) Vincular el Token desde la Aplicación por única vez

02) Ir a la opción “Generar Token” desde la pantalla de inicio en la app para generar el código cada vez que te sea requerido para tus operaciones



01

**¿Cómo Vinculo mi Token desde
la App de Home Banking?**



VINCULAR TOKEN



Iniciá sesión desde la App
y dirigitte a la sección
**Más > Vinculá el Token de
seguridad**

HOME BANKING | INSTRUCTIVO

Hola, Santiago

Última conexión 07/04/2023 | 19:05 hs.

Estás en tu Inicio

Cuentas VER TODAS

Caja de ahorro \$ 000002345343456400	78.721,12
Caja de ahorro en U\$S N° 03890003424228936	2.000,00

Tarjetas VER TODAS

VISA 6789 Vence 12/07/2022	\$ 25.879,23 U\$D 16,99
Mastercard 3456 Vence 03/07/2022	U\$D 19,57

Tus próximos vencimientos

Edenor	\$ 2.869,80
Swiss Medical	\$ 5.600,00
Metrogas	\$ 2.500,00

INICIO PAGAR INVERTIR TRANSFERIR MÁS

Más

TOKEN DE SEGURIDAD

- Vinculá el token de seguridad >
- Desvinculá el token de seguridad >

CUENTAS

- Consultá tus últimos movimientos >
- ¿Querés abrir una cuenta? >

RECARGAS

- Consultá tus recargas

TARJETAS

- Consultá todos tus consumos >

MI PERFIL

- Consultá tus datos >
- Cambiá tu nombre de usuario >
- Cambiá tu contraseña >
- Mensajes y alertas >
- Comparación de comisiones >

MIS TRÁMITES

- Consultá el estado de tus trámites >

Salir

VINCULAR TOKEN



Te pediremos que **ingreses un código de seguridad** que enviamos a tu correo electrónico para validar tu identidad

En caso de no haberlo recibido puedes presionar “REENVIAR CÓDIGO”

HOME BANKING | INSTRUCTIVO



< Vincular token

Te enviamos un correo electrónico a tu casilla de correo s*****01@gmail.com

Código

1234

Reenviar código

CANCELAR CONTINUAR

VINCULAR TOKEN



Ingresa los números que faltan de cualquiera de tus tarjetas de débito

En la imagen de la tarjeta debajo te indicaremos que cuarteto de números son los que te estamos solicitando

HOME BANKING | INSTRUCTIVO



< Vincular token

Ingresa los números que faltan de tu tarjeta de débito

XXXX XXXX _ _ _ _ XXXX

N° de tarjeta de débito

CANCELAR CONTINUAR

VINCULAR TOKEN



Completá tu número de teléfono móvil introduciendo el código de área sin 0 y el teléfono sin 15

Este paso solo te será solicitado si no contás con tu teléfono registrado

HOME BANKING | INSTRUCTIVO



< Vincular token

Ingresá el número de tu celular

Cód. área	Número de celular
11	23546789

CANCELAR CONTINUAR

VINCULAR TOKEN



Por último te solicitaremos que ingreses el **código de seguridad de 4 dígitos** que enviamos a tu teléfono

En caso de no haberlo recibido podés presionar “REENVIAR CÓDIGO”

Este paso solo te será solicitado si no contás con tu teléfono registrado

HOME BANKING | INSTRUCTIVO



< Vincular token

Ingresa el código de 4 dígitos que te enviamos por SMS a tu celular

Ingresa el código

1234

Reenviar código

CANCELAR CONFIRMAR

VINCULAR TOKEN



¡Listo! Vinculaste tu token con éxito

A partir de este momento podrás utilizar el Token para tus operaciones cuando te sea requerido

Recordá que solo podés vincular el Token en un solo dispositivo y si cambiás de equipo deberás volver a instalar la App y hacer la vinculación nuevamente.

HOME BANKING | INSTRUCTIVO



¡Listo!
El token fue vinculado
con éxito

CONTINUAR

02

**Si ya activé mi Token,
¿cómo lo utilizo para realizar mis
operaciones?**





En la **pantalla de inicio de la App** presioná el botón **“GENERAR TOKEN”** situado en la parte inferior de la pantalla

Recomendamos que la “Fecha/Hora” del dispositivo esté configurada en modo automático para un correcto funcionamiento del Token



LINK

Ingresá con tus datos de Home Banking

Usuario

usuario_2019

Recordar usuario

Contraseña

.....

INGRESÁ

[Recuperar mi Contraseña](#)

[GENERAR TOKEN](#)

[¿No tenés usuario? Crealo ahora](#)

[Si tenes dudas, mirá este tutorial](#)



Verás el **Token** de seguridad representado en una **secuencia de 6 números**

Deberás introducir esos números para validar tu operación de Home Banking en tu computadora de escritorio o notebook



Token de seguridad online

Ingresá este token de seguridad durante la operación online Banking

533 678

21 segundos restantes



¡Listo! **Luego de introducir el Token** (secuencia de 6 números) en la computadora y presionar **“CONTINUAR”** podrás **terminar tu operación**



INSTRUCTIVOS | HOME BANKING

iGracias!



Banco Coinag