

Migración de usuario

Guía instructivo



Banco Coinag



Ingresá al nuevo Home Banking **con tu usuario y contraseña actual**

Si te encontrabas bloqueado en el home banking anterior o ingresaste erróneamente tu contraseña 3 veces al querer ingresar deberás generar un nuevo usuario y contraseña para continuar y seguir los pasos del instructivo “Activar usuario”.



¿No tenés usuario?
Creá un usuario
para acceder a tu nuevo Home Banking

CREÁ TU USUARIO

LiNK

Ingresá a tu **Home Banking**

Usuario

Contraseña Recordar Usuario

INGRESAR

[Recuperar mi Usuario o Contraseña](#)

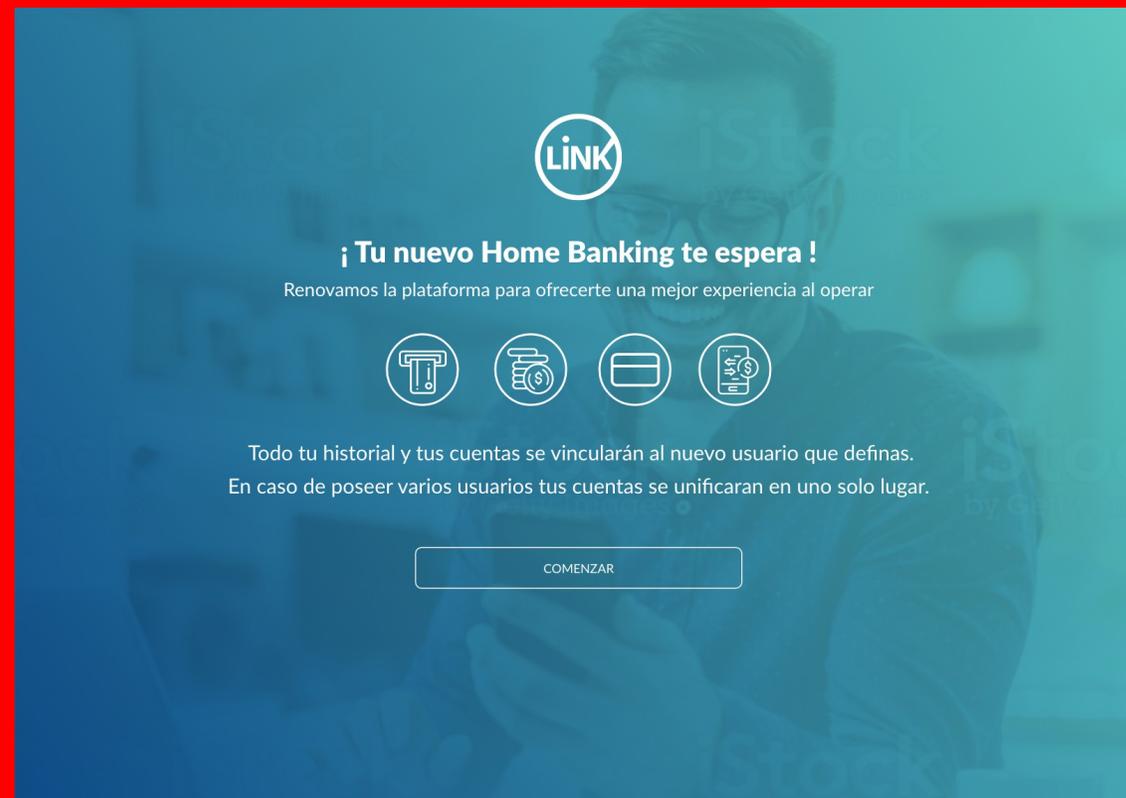
CertiSur | LiNK

IMPORTANTE. Recordá que esta entidad no envía correos electrónicos ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (número de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información.

→ **2**

En la pantalla de bienvenida, **cliqueá en “COMENZAR”** para hacer el proceso de **migración de usuario** al nuevo Home Banking

Este proceso te permitirá traer todo tu historial del Home Banking anterior a la nueva plataforma. En caso de poseer varios usuarios tus cuentas se unificarán en un solo lugar.





Ingresá tu **correo electrónico** y presioná continuar

Solo te pediremos tu correo electrónico en caso de no contar con el mismo en nuestros registros

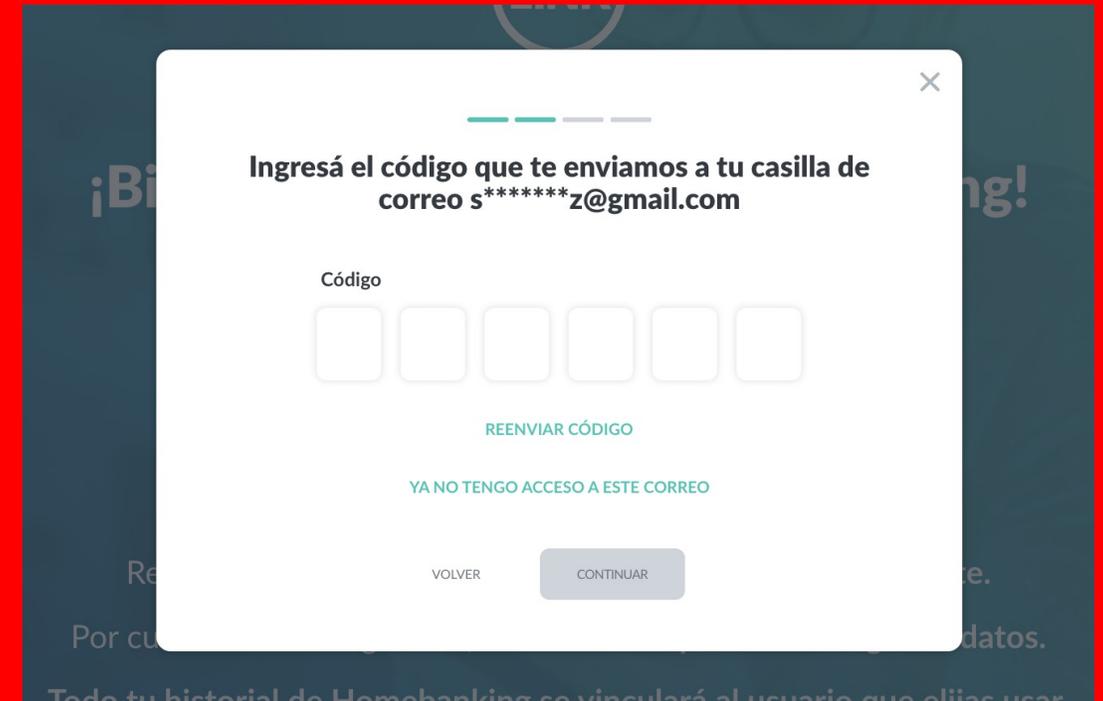


➔ **4**

Ingresa el **código de seguridad** que enviamos a **tu correo electrónico** para validar tu identidad

En caso de no haberlo recibido podés presionar “REENVIAR CÓDIGO” o “YA NO TENGO ACCESO A ESTE CORREO” para recibirlo en otra casilla. En este último caso deberás introducir un nuevo correo electrónico para luego recibir el código de seguridad

Si ingresaste mal el código en varias oportunidades deberás esperar 24 hs. para volver a intentarlo.





Ingresá el **usuario y contraseña** que vas a utilizar en el nuevo home banking

Vas a poder mantener tu usuario y contraseña actuales o generar unos nuevos.



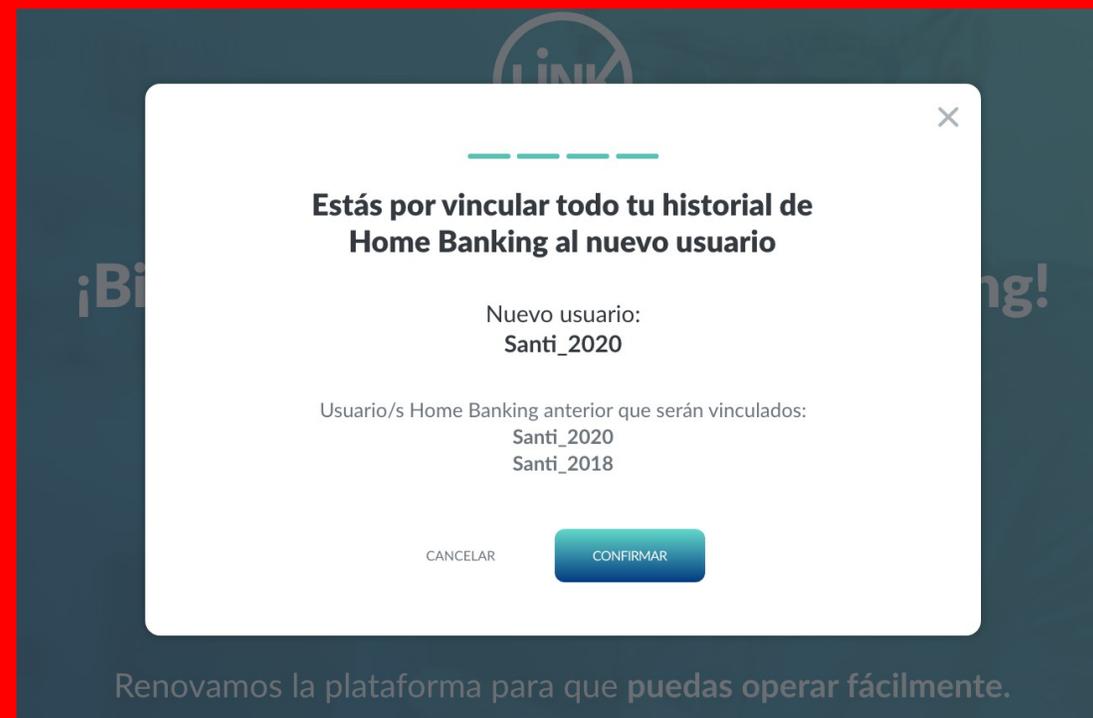
The screenshot shows a white dialog box with a close button (X) in the top right corner. The text inside reads: "Ingresá el usuario y contraseña que vas a utilizar en tu nuevo home banking" followed by "Podés mantener tu usuario y contraseña actuales o generar unos nuevos". There are three input fields: "Usuario" with the text "Santi_2020", "Contraseña" with a toggle icon, and "Repetir contraseña" with a toggle icon. At the bottom, there are two buttons: "CANCELAR" and "CONTINUAR".



Presioná confirmar para **vincular tu historial de Home Banking a tu nuevo usuario**

En pantalla verás el nuevo usuario al que se migrarán todos los productos existentes que ya tengas de tu Home Banking anterior.

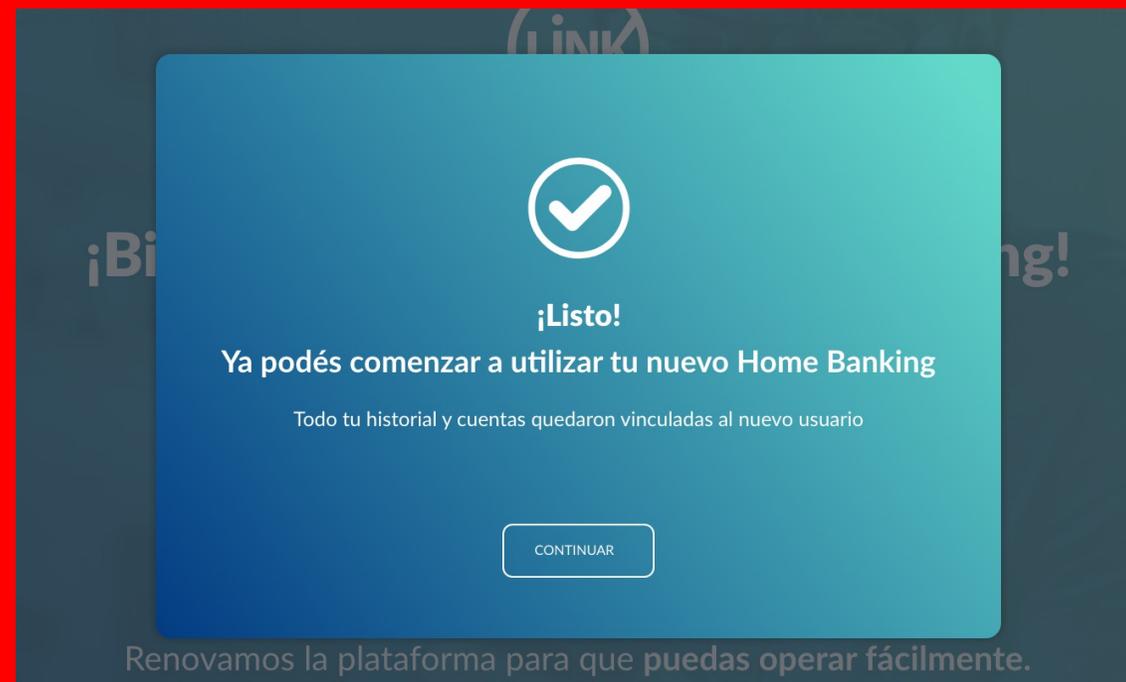
En caso de contar con más de un usuario verás en la parte inferior el listado de usuarios a vincular





¡Listo! Ya podés comenzar a operar con tu nuevo Home Banking

Ingresá desde la pantalla de inicio con tu nuevo usuario y contraseña



INSTRUCTIVOS | HOME BANKING

iGracias!



Banco Coinag