

	Capítulo	INSTRUCTIVO	N°	85
	Rubro	OTROS SERVICIOS		
	Tema	SOFT TOKEN BANCA ELECTRÓNICA DE EMPRESAS		
Fecha de emisión: 04/11/2019		Fecha modificación o baja: 03/03/2020		

FUNCIONAMIENTO SOFT TOKEN BANCA ELECTRÓNICA DE EMPRESAS

1. OBJETIVO

El objetivo del presente documento es servir como guía para realizar la gestión e instalación de Link Token para la Banca Electrónica de empresas

2. CONSIDERACIONES GENERALES

Red Link ha desarrollado una solución denominada Link Token Empresas, que permite verificar la identidad del usuario y ofrecerle la mayor seguridad en las transacciones financieras que realiza por Banca electrónica de Empresas.

Es una aplicación móvil que debe instalarse en el teléfono celular del cliente, y su principal funcionalidad es la generación de claves dinámicas (únicas e irrepetibles), las cuales serán requeridas en distintas operaciones que realice por la Banca Electrónica de Empresas del Banco Coinag S.A.

Para utilizar este segundo factor de autenticación, deberá tener instalado en su celular la aplicación Link Token Empresas. La misma se puede instalar los stores de descarga.

	Capítulo	INSTRUCTIVO	N°	85
	Rubro	OTROS SERVICIOS		
	Tema	SOFT TOKEN BANCA ELECTRÓNICA DE EMPRESAS		
Fecha de emisión: 04/11/2019		Fecha modificación o baja: 03/03/2020		

3. PROCEDIMIENTO:

3.1. SOLICITUD DE ALTA DE TOKEN EMPRESAS

El Usuario ingresa a la Banca Electrónica de Empresas, Opción Administración -> GESTION DE SEGUNDO FACTOR -> TOKEN EMPRESAS -> Solicitar Alta



The screenshot shows the Banco Coinag web portal. At the top, the logo and navigation menu are visible. The 'Administración' menu is open, showing options like 'Cambio de datos del usuario', 'Cambio de contraseña', 'Cambio de nombre', 'Datos Personales', 'Usuario administrador', 'Rehabilitación Usuarios', and 'Gestión de Segundo Factor'. Under 'Gestión de Segundo Factor', the 'Token Empresas' option is highlighted with a yellow box. Below the menu, there are four main sections: 'Agenda', 'Centro de Mensajes', 'Buzón de archivos', and 'Tareas Pendientes'. A notification on the left indicates 'Adobe Flash Player está bloqueado'.

Al seleccionar Solicitar Alta, se despliegan los "Términos y Condiciones".

	Capítulo	INSTRUCTIVO	N°	85
	Rubro	OTROS SERVICIOS		
	Tema	SOFT TOKEN BANCA ELECTRÓNICA DE EMPRESAS		
Fecha de emisión: 04/11/2019		Fecha modificación o baja: 03/03/2020		

El Cliente se dirige al (en adelante, "El Banco") a los fines de declarar que conoce y acepta en su totalidad los términos y condiciones de uso del segundo factor de autenticación bajo la modalidad "Link Token Empresas" (en adelante, "Link Token Empresas"), que brinda el a través de Red Link S.A., que a continuación se detallan:

1.Generalidades
El "Link Token Empresas" consiste en un método de autenticación y validación adicional de datos que, sumado a los métodos habituales (identificación en el ingreso de la Banca Electrónica de Empresas - BEE), permite intensificar los niveles de seguridad del canal, brindando mayor tranquilidad para cursar las operaciones a través de Banca Electrónica de Empresas - BEE.

2.Requisitos necesarios
Es necesario cumplir como mínimo con los siguientes prerequisites: La aplicación es compatible con dispositivos móviles, con diversos sistemas operativos y soporte para certificados digitales. También debo contar desde mi dispositivo móvil con acceso a Internet y servicio de transmisión de datos que deberá serme dado por mi operador y la facilitación de acceso que dicho operador me confiera. Las antedichas son condiciones necesarias pero no suficientes para el funcionamiento del servicio.

3. Adhesión y baja al servicio
Para comenzar a operar con la modalidad "Link Token Empresas", deberé solicitar la adhesión al mismo. El canal habilitado para la adhesión, baja o modificación de datos del servicio "Link Token Empresas" es la Banca Electrónica de Empresas - BEE del Banco.

4. Acceso al servicio
Incluye a todos los usuarios de la Banca Electrónica de Empresas - BEE (clientes de la entidad) que tengan definido "Link Token Empresas" como Segundo Factor de Autenticación, y que proceden a la correspondiente gestión de alta, aprobación y activación. El proceso de solicitud de alta del "Link Token Empresas" a realizar por el usuario final es el que a continuación se detalla:
4.1. Se inicia por el usuario final, quien deberá ingresar al siguiente sitio Web del Banco, en la solapa "Empresas" y seleccionar el banner titulado "Banca Electrónica de Empresas" o al que lo

Al Aceptar los Términos y Condiciones, se despliega la "Solicitud de Segundo Factor de Autenticación" con datos precargados y otros para completar. Una vez completo, selecciona Aceptar y le solicita la clave de usuario de acceso para validar:

Home Operar Pagos Servicios AFIP Administración Colocaciones a plazo

29/10/2019

Solicitar Segundo Factor de Autenticación

Token

Adobe Flash Player está bloqueado

Razón Social: SA

Cuit de la empresa: 30 - - 2

Nombre y Apellido: MA D

Cuit/Cuit Usuario: 20 - 00000011 - 7

Teléfono¹ *:

11	1111	1111
(Ej: 11)	(4347)	(5000)
(261)	(441)	(2103)
(3834)	(50)	(0113)

Nro. Celular¹ *:

11	15	1111	1111
(Ej: 11)	(4341)	(5900)	
(351)	(509)	(0765)	

Prestador*: Personal

Email*: coinag@redlink.com.ar

	Capítulo	INSTRUCTIVO	N°	85
	Rubro	OTROS SERVICIOS		
	Tema	SOFT TOKEN BANCA ELECTRÓNICA DE EMPRESAS		
Fecha de emisión: 04/11/2019		Fecha modificación o baja: 03/03/2020		

¿Confirma la solicitud de alta de Soft Token?

Clave:

Aceptar
Cancelar

Con el ingreso correcto de la clave despliega el siguiente mensaje:

El pedido fue generado con éxito. A continuación, imprima la Solicitud de Activación y entréguela en la sucursal del Banco para completar el pedido. Recibirá un SMS en su celular para descargar la aplicación Link Token Empresas.

Aceptar

Imprime la solicitud a través de la opción "Detalle del Alta" y la presenta en la Sucursal correspondiente a su cuenta. Después recibirá un SMS con el link de descarga de la aplicación.

Detalle de Alta

Tipo y Número de Inscripción	Nombre	Apellido	Nro. de Celular
CUIL - 20-00000011-7	<input style="width: 100px;" type="text"/>	<input style="width: 100px;" type="text"/>	<input style="width: 100px;" type="text"/>

Su Token se encuentra pendiente de aprobación.

Imprimir Solicitud

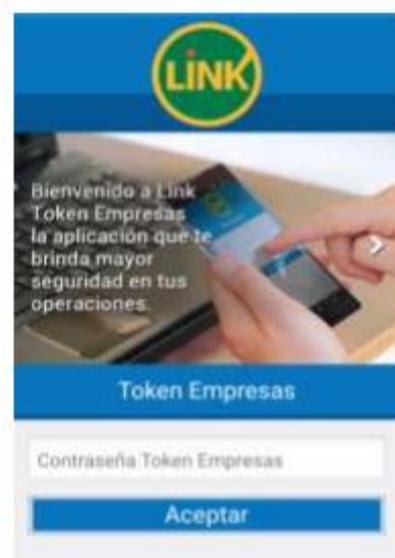
	Capítulo	INSTRUCTIVO	N°	85
	Rubro	OTROS SERVICIOS		
	Tema	SOFT TOKEN BANCA ELECTRÓNICA DE EMPRESAS		
Fecha de emisión: 04/11/2019		Fecha modificación o baja: 03/03/2020		

Una vez recibido el formulario pate de la Sucursal, el Responsable Operativo deberá ingresar con clave Supervisor al back office de la Banca Electrónica de Empresas y aprobar la solicitud para que el cliente pueda comenzar a utilizar el Soft Token.

Para obtener el **código de activación**, el firmante deberá entrar a la Banca electrónica de empresas una vez que el Responsable Operativo haya aprobado la solicitud. Una vez que ingresa, vera un mensaje pendiente en el buzón de notificaciones que contendrá el código de activación necesario solicitado en el punto debajo.

3.2. DESCARGA Y ACTIVACIÓN

Una vez instalada la aplicación **Link Token Empresas** en su Celular, el programa le solicitará que defina una nueva clave de 8 dígitos que será exclusiva para acceder a la aplicación Soft Token.



Luego, ingresa desde su celular a la aplicación Link Token Empresas, ingresando Nombre de usuario y clave de Banca Electrónica de empresas, CUIT de la empresa y el código de activación generado; tal como se ve en la siguiente pantalla.

	Capítulo	INSTRUCTIVO	N°	85
	Rubro	OTROS SERVICIOS		
	Tema	SOFT TOKEN BANCA ELECTRÓNICA DE EMPRESAS		
Fecha de emisión: 04/11/2019		Fecha modificación o baja: 03/03/2020		

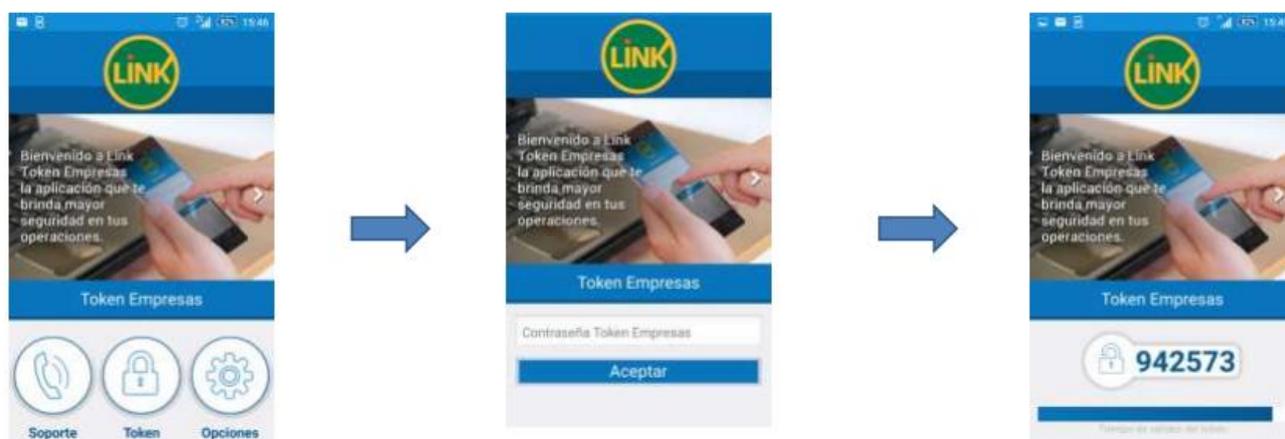


	Capítulo	INSTRUCTIVO	N°	85
	Rubro	OTROS SERVICIOS		
	Tema	SOFT TOKEN BANCA ELECTRÓNICA DE EMPRESAS		
Fecha de emisión: 04/11/2019		Fecha modificación o baja: 03/03/2020		

3.3. PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo genero una clave dinámica?

Para generar una clave dinámica, deberá ingresar en la aplicación de Link Token Empresas, ingresar su clave de acceso a la aplicación (clave de 8 dígitos generada por el usuario) y luego seleccionar el botón "Token", con cada selección podrá generar una nueva clave dinámica.



¿Para qué tipo de operaciones se utiliza Soft Token?

- Transferencias Inmediatas
- Ordenes de Transferencia
- Adhesión de cuentas de crédito
- Envío de Archivo de cobranzas
- Pagos AFIP
- Pagos a Terceros
- Aceptaciones de DEBIN
- Desbloqueo de Usuario

Desbloqueo de usuario con Soft Token

- Si olvido la clave deberá ingresar en las opciones "Usuario bloqueado" u "Olvido sus datos".
- Luego el sistema le mostrará la pantalla de "Rehabilitación de usuario" en la cual deberá ingresar una nueva clave, ingresar el código generado por Soft Token y el captcha que parece en la pantalla.
 - Seguidamente el sistema le indicará que el proceso de rehabilitación se ha iniciado y que le enviará un código de activación a su correo electrónico declarado al solicitar Soft Token.

	Capítulo	INSTRUCTIVO	N°	85
	Rubro	OTROS SERVICIOS		
	Tema	SOFT TOKEN BANCA ELECTRÓNICA DE EMPRESAS		
Fecha de emisión: 04/11/2019		Fecha modificación o baja: 03/03/2020		

- Una vez recibido este correo, debe ingresar a Banca Electrónica de Empresas con su usuario habitual, la nueva clave que creó y colocar el Código de Activación que recibió por correo electrónico.
- Una vez ingresados todos estos datos, podrá ingresar al sistema y comenzar a operar normalmente.

¿Cómo utilizar Soft Token para realizar una transferencia inmediata?

- Una vez cargados todos los datos de la transferencia y confirmados con la clave de ingreso, al momento de la firma, el sistema le solicitará una clave la cual deberá ser generada por Soft Token.
- Para finalizar la transferencia se debe cumplir con el paso "ENVIAR".

¿Qué debo hacer en caso de pérdida o hurto del celular?

En caso de pérdida o hurto del dispositivo en el que se instale el Soft Token, el cliente deberá solicitar la baja del segundo factor a través de la plataforma y posteriormente gestionar el alta de un nuevo Soft Token por el circuito descrito anteriormente.

¿Qué debo hacer si tengo Tarjeta de Coordinadas y quiero solicitar Soft Token?

Si el cliente posee Tarjeta de Coordinadas y desea pedir Soft Token, se deberá primero dar de baja la TC en Banca Electrónica de Empresas, desde el menú Administración - Gestión de Segundo Factor - Tarjeta de Coordinadas – Consultas – Baja. Una vez realizada la baja de la tarjeta de coordenadas, deberá solicitar el alta de SoftToken, según los pasos ya descritos para el anteriormente.