

# ATENCIÓN AL CLIENTE

## *Atención de CONSULTAS y RECLAMOS*

Usted podrá canalizar cualquier consulta o reclamo a través de los siguientes canales:

- Vía web ingresando a: <https://www.bancocoinag.com/Secciones/Reclamos>
- Vía mail a: [consultasyreclamos@bancocoinag.com](mailto:consultasyreclamos@bancocoinag.com)
- Correo Postal: Mitre 602 (2000) Rosario, Santa Fe
- Teléfono: (54) 341 4229000

### **Responsables**

Mariano Alberto Gelardi

Contacto: Mitre 602, Rosario - [mgelardi@bancocoinag.com](mailto:mgelardi@bancocoinag.com) - 0341-4229093

Milagros Mosquera

Contacto: Mitre 602, Rosario - [mmosquera@bancocoinag.com](mailto:mmosquera@bancocoinag.com) - 0341-4229050

### **Representantes**

ROSARIO CENTRO - [sucursalrosariocentro@bancocoinag.com](mailto:sucursalrosariocentro@bancocoinag.com)

Mariela Beatriz Girón

Contacto: Mitre 602, Rosario - [mgiron@bancocoinag.com](mailto:mgiron@bancocoinag.com) - 0341-4229000

Carlos Daniel Moretti

Contacto: Mitre 602, Rosario - [cmoretti@bancocoinag.com](mailto:cmoretti@bancocoinag.com) - 0341-4229000

CAPITAN BERMUDEZ - [sucursalbermudez@bancocoinag.com](mailto:sucursalbermudez@bancocoinag.com)

Esteban Ville

Contacto: Av. San Lorenzo 701, Cap. Bermúdez, Santa Fe - [eville@bancocoinag.com](mailto:eville@bancocoinag.com) - 0341-4912412

Ariel Cravero

Contacto: Av. San Lorenzo 701, Cap. Bermúdez, Santa Fe - [acravero@bancocoinag.com](mailto:acravero@bancocoinag.com) - 0341-4912425

MARIA SUSANA - [sucursalsusana@bancocoinag.com](mailto:sucursalsusana@bancocoinag.com)

Mauricio Ariel Elgué

Contacto: Rivadavia 701, Maria Susana, Santa Fe - [melgue@bancocoinag.com](mailto:melgue@bancocoinag.com) -03401 467323

Alberto Carozzo

Contacto: Rivadavia 701, Maria Susana, Santa Fe - [acarozzo@bancocoinag.com](mailto:acarozzo@bancocoinag.com) -03401 467333

TOTORAS - [sucursaltotoras@bancocoinag.com](mailto:sucursaltotoras@bancocoinag.com)

Diego Drovetta

Contacto: 9 de Julio 1380, Totoras, Santa Fe - [ddrovet@bancocoinag.com](mailto:ddrovet@bancocoinag.com) -03476 460220

Fernanda Martin

Contacto: 9 de Julio 1380, Totoras, Santa Fe - [fmartin@bancocoinag.com](mailto:fmartin@bancocoinag.com) - 03476 461331

SAN LORENZO - [sucursalsanlorenzo@bancocoinag.com](mailto:sucursalsanlorenzo@bancocoinag.com)

Adrián Beyeler

Contacto: San Martin 994, San Lorenzo, Santa Fe - [abeyeler@bancocoinag.com](mailto:abeyeler@bancocoinag.com) - 03476 431882

Leonardo Sebastián Rodes

Contacto: San Martin 994, San Lorenzo, Santa Fe - [lrodes@bancocoinag.com](mailto:lrodes@bancocoinag.com) - 03476 427035

ROSARIO SUR - [sucursalrosariosur@bancocoinag.com](mailto:sucursalrosariosur@bancocoinag.com)

Ricardo Rodolfo Gobbi

Contacto: San Martin 5050, Rosario, Santa Fe - [rgobbi@bancocoinag.com](mailto:rgobbi@bancocoinag.com) - 0341-4644155

ROSARIO ALBERDI - [sucursalalberdi@bancocoinag.com](mailto:sucursalalberdi@bancocoinag.com)

Johanna Maria Jose Botey

Contacto: Boulevard Rondeau 3633, Rosario, Santa Fe - [jbotey@bancocoinag.com](mailto:jbotey@bancocoinag.com) - 0341-4552999

Gabriel Martin Druetta

Contacto: Boulevard Rondeau 3633, Rosario, Santa Fe - [gdruetta@bancocoinag.com](mailto:gdruetta@bancocoinag.com) - 0341-4555888

PUERTO GENERAL SAN MARTIN - [sucursalpuertosanmartin@bancocoinag.com](mailto:sucursalpuertosanmartin@bancocoinag.com)

Cristian Lopez

Contacto: Nerbutti 301, Puerto Gral. San Martin, Santa Fe – [clopez@bancocoinag.com](mailto:clopez@bancocoinag.com) – (03476) 449043

BUENOS AIRES - [sucursalbuenosaires@bancocoinag.com](mailto:sucursalbuenosaires@bancocoinag.com)

Gustavo Javier Gómez

Contacto: Sarmiento 648, C.A.B.A. - [ggomez@bancocoinag.com](mailto:ggomez@bancocoinag.com) - (0341) 157239301

Jose Adrián Vilas

Contacto: Sarmiento 648, C.A.B.A. - [jvilas@bancocoinag.com](mailto:jvilas@bancocoinag.com) - (0341) 157239302

Por toda consulta o reclamo que efectúe, el Banco Coinag le entregará un número para identificar la misma. Las consultas o reclamos serán contestados por medio postal al domicilio que declare, y en caso de ser convenido, será contestado a su correo electrónico.

El Banco procederá a darle respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles, excepto cuando medien causas ajenas a esta institución. En los casos de falta de respuesta o de disconformidad con las resoluciones adoptadas, podrá efectuar la correspondiente denuncia ante el B.C.R.A.

El Banco Central de la República Argentina dispone de un área de Protección al Usuario de Servicios Financieros que podrá contactar ingresando a [www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar).